

Politica del Sistema di Gestione Integrato (SGI) di AXERA

AXERA ha come focus principale la soddisfazione del Cliente e la tutela dei propri asset, delle informazioni e della continuità operativa.

Il Sistema di Gestione Integrato (SGI), che comprende Qualità, Sicurezza delle Informazioni, Data Protection, Cybersecurity, Continuità Operativa e Gestione degli Incidenti di Sicurezza, costituisce l'elemento imprescindibile per assicurare la resilienza di AXERA e dei propri Clienti.

L'approccio per processi, l'analisi di rischi e opportunità, le misure adottate per la loro prevenzione, il monitoraggio degli eventi e la gestione degli incidenti di sicurezza secondo la norma ISO/IEC 27035, insieme al miglioramento continuo, sono i punti cardine che quotidianamente caratterizzano l'attività di AXERA.

AXERA si propone come partner tecnologico di Aziende, PA e Privati, per la fornitura ed erogazione di servizi/prodotti ICT & TLC, WEB & Digital e Formazione STEAM.

I principi fondamentali e gli obiettivi della Politica di AXERA, pertanto, sono i seguenti:

- **Qualità di prodotti e servizi:** fornitura ed erogazione di soluzioni personalizzate o standard, supportate da assistenza tecnica qualificata.
- **Flessibilità:** capacità di analizzare, realizzare e mantenere servizi in linea con le aspettative del Cliente.
- **Innovazione:** ricerca costante di tecnologie performanti e sviluppo di soluzioni all'avanguardia.
- **Salute e sicurezza dei lavoratori:** impegno continuo per la tutela della salute, della sicurezza fisica, dello stress correlato e della qualità dell'ambiente di lavoro.
- **Riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni:** gestione sicura del patrimonio informativo e degli asset aziendali.
- **Continuità operativa:** prevenire, rispondere e riprendersi da incidenti o interruzioni, garantendo la continuità dei servizi erogati e interni.
- **Gestione degli incidenti di sicurezza (ISO/IEC 27035):** dotarsi di procedure, risorse e strumenti per affrontare eventi e incidenti, che permettano:
 - identificazione tempestiva e segnalazione strutturata di anomalie e violazioni;
 - valutazione e decisione basata su criteri oggettivi per distinguere eventi e incidenti;
 - risposta coordinata per contenere, eliminare e recuperare dall'incidente;
 - apprendimento e miglioramento continuo attraverso l'analisi post-incidente;
 - conformità rispetto ai requisiti normativi, contrattuali e delle prescrizioni cogenti;
 - formazione e sensibilizzazione per la diffusione di una cultura proattiva della sicurezza delle informazioni a tutti i livelli aziendali.
- **Ambiente:** impegno attivo verso la sostenibilità e la lotta al cambiamento climatico.

L'adozione e l'attuazione del Sistema di Gestione Integrato rappresentano gli impegni della Direzione a dotarsi di strumenti e processi in linea con le Norme UNI EN ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 22301, ISO/IEC 27035 e con le legislazioni cogenti, al fine di garantirne la costante efficacia.

La Direzione diffonde la presente Politica a tutti i livelli aziendali e alle parti interessate, anche tramite pubblicazione sul sito istituzionale, affinché sia compresa, attuata e sostenuta.

Nella consapevolezza che la soddisfazione dei Clienti e delle parti interessate dipende dalla capacità di coglierne e interpretarne le esigenze, l'impegno di AXERA è volto al costante sviluppo delle attività e dei servizi, accompagnato da un processo continuo di miglioramento e da una solida gestione degli incidenti di sicurezza, per assicurare la resilienza e la fiducia nel tempo.

Montecchio Maggiore, li 2 Settembre 2025

Il Presidente
Renato Cantale

