

Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il Servizio Clienti Axera al numero 0444.699.399 o scrivendo a AXERA S.p.A., via Madonnetta 215 int.4 - 36075 Montecchio Maggiore (VI) o inviando una mail a info@axera.it

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

| | |
|---------------------------|--|
| Nome offerta | UNIPLANET PROFESSIONAL FIBRA 2 LINEE |
| Tecnologia di rete | FTTH |
| Data | 11/08/2021 |
| Validità | La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta. |

SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

| | |
|--------------------------|------------------------|
| Servizi | Fisso fonia e Internet |
| Traffico internet | Illimitato |
| Traffico fonia | Incluso |
| Apparecchiature | - |

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

| | | | |
|---|----------|------|--------------|
| Velocità massima di connessione Internet | Download | Mbps | Fino a 1.000 |
| | Upload | Mbps | Fino a 300 |

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Le velocità di navigazione indicate sono le massime raggiungibili e possono essere influenzate da molteplici fattori, tra i quali (a puro titolo di esempio): la capacità dei server a cui si è collegati, il livello di congestione della rete, la capacità tecnica della linea e il terminale utilizzato dall'utente.

In caso di mancato rispetto delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati.

Prezzo

Costo di attivazione: 150,00€.

Costo ricorrente: 55,00 €/mese

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

| | |
|---|---|
| Durata minima del contratto del servizio | - |
| Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima | Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza. |
| Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi | <p>In caso di recesso anticipato, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato un canone (valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio ed il valore del contratto ossia l'importo pari ad una mensilità di canone del servizio).</p> <p>In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.</p> |

FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

Non pertinente

Nota: tutti i prezzi esposti sono al netto dell'IVA.