

Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando uno dei seguenti canali:

- chiamando il Servizio Clienti Axera al numero unico 192100;
- scrivendo all'indirizzo [customercare@axera.it](mailto:customercare@axera.it);
- per posta ordinaria all'indirizzo Via Madonnetta 215 int.4 - 36075 Montecchio Maggiore (VI);
- via fax al numero 0444 498301;
- Area utenti MySpace: <https://myspace.axera.it>;
- Trouble Ticket all'indirizzo web <https://assistenza.axera.it/>.

#### SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE<sup>1</sup> e dalla Normativa Nazionale.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

<b>Nome offerta</b>	UNIPLANET CORPORATE EDVSL 4 LINEE
<b>Tecnologia di rete</b>	FTTC
<b>Data</b>	01/07/2024
<b>Validità</b>	La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

#### SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

<b>Servizi</b>	Fisso fonia e Internet
<b>Traffico internet</b>	Illimitato
<b>Traffico fonia</b>	Incluso
<b>Apparecchiature</b>	Incluse

#### VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

<b>Velocità massima di connessione Internet</b>	Download	Mbps	Fino a 200
	Upload	Mbps	Fino a 20

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GUL 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Le velocità di navigazione indicate sono le massime raggiungibili e possono essere influenzate da molteplici fattori, tra i quali (a puro titolo di esempio): la capacità dei server a cui si è collegati, il livello di congestione della rete, la capacità tecnica della linea e il terminale utilizzato dall'utente.

In caso di mancato rispetto delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati.

#### Prezzo

Costo di attivazione: 150,00 €.

Costo ricorrente: 130,00 €/mese

#### DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

<b>Durata minima del contratto del servizio</b>	12 mesi
<b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima</b>	Il contratto si rinnova di mese in mese salvo disdetta da inviare con almeno 30 giorni di preavviso tramite raccomandata A/R oppure a mezzo Pec.
<b>Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi</b>	<p>In caso di recesso anticipato, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato un canone (valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio ed il valore del contratto ossia l'importo pari ad una mensilità di canone del servizio).</p> <p>In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.</p>

#### DEFINIZIONI (conformi a Delibera 156/23/CONS e Regolamento UE 2015/2120)

<b>Velocità minima connessione</b>	Le velocità minime di trasmissione dati sia in download sia in upload, che l'operatore si impegna a fornire agli utenti (Banda minima garantita)
<b>Velocità massima della connessione</b>	Le velocità massime di trasmissione dati, sia in download sia in upload, che l'utente può aspettarsi realisticamente di sperimentare.
<b>Velocità normalmente disponibili</b>	Le velocità di trasmissione dati, sia in download sia in upload, che l'utente può aspettarsi di sperimentare per la maggior parte del tempo nell'utilizzo del servizio.



## **FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ**

*Non pertinente*

Nota: tutti i prezzi esposti sono al netto dell'IVA.

