

Allegato 5. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base - Primo semestre 2019

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	UNIPLANET FAMILY EASY VDSL
Banda nominale	100 Mbps in download; 20 Mbps in upload
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	Su richiesta cliente
Indirizzi IP assegnati staticamente	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No - Navigazione Flat
Assistenza tecnica	Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle 13:00 e dalle ore 14:00 alle 19:00 ed al sabato mattina dalle ore 08:30 alle ore 12:30
Numeri e indirizzi di assistenza	04441770077 - Fax 04441770078 Numero verde segnalazione guasti 800039344 Trouble Ticket all'indirizzo web http://assistenza.interplanet.it Posta ordinaria, all'indirizzo InterPLANET S.r.l. - Via Madonnetta 215 - 36075 Montecchio Maggiore (VI)
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Fibra Ottica FTTC - Telefonia VoIP
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC (porte ethernet) / Wireless
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì (senza garanzia QoS)
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) i	Attivazione (una tantum) ad euro 60,00 (già clienti e clienti in portabilità) o euro 90,00 (nuovi clienti nativi) Canone mese € 39,90 IVA inclusa Offerta: https://www.interplanet.it/servizi-aziende/internetvoce/fibra-ottica.html Scheda conforme 252/16/CONS; https://www.interplanet.it/trasparenza-tariffaria/

Indicatori ex art. 8 C6 Delib.244/08/CSP		
Tipo/Codice Prodotto	Accesso Internet Fibra Ottica FTTC Telefonia VoIP	UNIPLANET FAMILY EASY VDSL
	Valori Download	Valori Upload
Banda minima 5 percentile (Kbps)	20.000	20.000
Banda massima 95 percentile (Kbps)	80.000	15.000
Tasso insuccesso %	0,2	0,2
Media velocità trasmissione (Kbps)	60.000	10.000
Ritardo massimo trasmissione singola direzione (ms.)	8	
Tasso perdita PING %	0,1	

Caratteristiche offerta

Operatore	INTERPLANET SRL		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/03/2015		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Veneto		
Nome commerciale	UNIPLANET FAMILY EASY VDSL		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	-		
Pagina web dove è pubblicata	http://interplanet.it/servizi-famiglia/internet-voce/fibra-ottica.html		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	100
	Upload	Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	60	-
	Nuovi clienti nativi	euro	90	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	60	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	20/40
Durata minima del contratto	mesi	12
Costo recesso	euro	60/60

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	39,9	-	
			euro	0,19/0,19/-/-	-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
Importo internet	A volume	euro/GB	-	-		
	A tempo	euro/minuto	-	-		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso				
Fonia da fisso	Verso fisso		minuti/mese	Illimitato
	Verso mobile		minuti/mese	Illimitato
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		minuti/mese	-
	Rete altro operatore (OFF NET)		minuti/mese	-
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		SMS/mese	-
	Rete altro operatore (OFF NET)		SMS/mese	-
Internet	A volume		GB/mese	Illimitato
	A tempo		ore/mese	Illimitato

Offerta per clientela residenziale: tutti i prezzi sono IVA inclusa.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel

campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa

e dopo il carattere '/'.

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione

Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio

di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere

'/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Nel campo "Costo recesso" si intende il costo di recesso addebitato nel caso di risoluzione del contratto prima dei 12 mesi.