

**Allegato 5. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base - Secondo semestre 2020**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	UNIPLANET FAMILY VDSL ONLY
Banda nominale	100 Mbps in download; 20 Mbps in upload
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	Su richiesta cliente
Indirizzi IP assegnati staticamente	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No - Navigazione Flat
Assistenza tecnica	Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle 13:00 e dalle ore 14:00 alle 19:00 ed al sabato mattina dalle ore 08:30 alle ore 12:30
Numeri e indirizzi di assistenza	04441770077 - Fax 04441770078 Numero verde segnalazione guasti 800039344 Trouble Ticket all'indirizzo web <a href="http://assistenza.interplanet.it">http://assistenza.interplanet.it</a> Posta ordinaria, all'indirizzo InterPLANET S.r.l. - Via Madonnetta 215 - 36075 Montecchio Maggiore (VI)
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Fibra Ottica FTTC
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC (porte ethernet) / Wireless
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì (senza garanzia QoS)
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) i	Attivazione (una tantum) ad euro 80,00 (già clienti e clienti in portabilità, nuovi clienti nativi) Canone mese € 39,90 IVA inclusa Offerta: <a href="https://www.interplanet.it/servizi-famiglia/internet-e-voce/fibra-fttc-100-mega/">https://www.interplanet.it/servizi-famiglia/internet-e-voce/fibra-fttc-100-mega/</a> Scheda conforme 252/16/CONS: <a href="https://www.interplanet.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.interplanet.it/trasparenza-tariffaria/</a>

Indicatori ex art. 8 C6 Delib.244/08/CSP		
Tipo/Codice Prodotto	Accesso Internet Fibra Ottica FTTC	UNIPLANET FAMILY EASY VDSL
	Valori Download	Valori Upload
Banda minima 5 percentile (Kbps)	20.000	20.000
Banda massima 95 percentile (Kbps)	80.000	15.000
Tasso insuccesso %	0,2	0,2
Media velocità trasmissione (Kbps)	60.000	10.000
Ritardo massimo trasmissione singola direzione (ms.)	8	
Tasso perdita PING %	0,1	

## Caratteristiche offerta

Operatore		INTERPLANET	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		13/12/2019	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		Uniplanet Family VDSL Only	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="http://interplanet.it/servizi-famiglia/internet-voce/fibra-ottica.html">http://interplanet.it/servizi-famiglia/internet-voce/fibra-ottica.html</a>	
Mercato di riferimento		Fissa solo Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		FTTC	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	100
	Upload	Mbps	20

Prezzo attivazione				
			A listino	In promozione
	Già clienti	euro	80	0
	Nuovi clienti nativi	euro	80	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	80	0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	0/0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	29,90/29,90

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo				
					A regime	In promozione
				euro/mese	29,9	29,9
			Scatto alla risposta	euro	-	-
		Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
				euro/GB	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso					
Fonia da fisso		Verso fisso	minuti/mese	Illimitato	
		Verso mobile	minuti/mese	Illimitato	
Fonia da mobile		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-	
SMS		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-	
Internet		A volume	GB/mese	Illimitato	
		A tempo	ore/mese	Illimitato	

Offerta per clientela residenziale: tutti i prezzi sono IVA inclusa.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stesso e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione

Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio

di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere

"/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Nel campo "Costo recesso" si intende il costo di recesso addebitato nel caso di risoluzione del contratto prima dei

12 mesi.

"Costo disattivazione": in caso di recesso anticipato verranno addebitati i costi di attivazione inizialmente scontati.