

**Allegato 5. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base - Secondo semestre 2019**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	UNIPLANET FAMILY EASY VDSL
Banda nominale	100 Mbps in download; 20 Mbps in upload
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	Su richiesta cliente
Indirizzi IP assegnati staticamente	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No - Navigazione Flat
Assistenza tecnica	Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle 13:00 e dalle ore 14:00 alle 19:00 ed al sabato mattina dalle ore 08:30 alle ore 12:30
Numeri e indirizzi di assistenza	04441770077 - Fax 04441770078 Numero verde segnalazione guasti 800039344 Trouble Ticket all'indirizzo web <a href="http://assistenza.interplanet.it">http://assistenza.interplanet.it</a> Posta ordinaria, all'indirizzo InterPLANET S.r.l. - Via Madonnetta 215 - 36075 Montecchio Maggiore (VI)
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Fibra Ottica FTTC - Telefonia VoIP
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC (porte ethernet) / Wireless
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì (senza garanzia QoS)
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) i	Attivazione (una tantum) ad euro 60,00 (già clienti e clienti in portabilità) o euro 90,00 (nuovi clienti nativi) Canone mese € 39,90 IVA inclusa Offerta: <a href="https://www.interplanet.it/servizi-aziende/internetvoce/fibra-ottica.html">https://www.interplanet.it/servizi-aziende/internetvoce/fibra-ottica.html</a> Scheda conforme 252/16/CONS: <a href="https://www.interplanet.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.interplanet.it/trasparenza-tariffaria/</a>

Indicatori ex art. 8 C6 Dellb.244/08/CSP		
Tipo/Codice Prodotto	Accesso Internet Fibra Ottica FTTC Telefonia VoIP	UNIPLANET FAMILY EASY VDSL
	Valori Download	Valori Upload
Banda minima 5 percentile (Kbps)	20.000	20.000
Banda massima 95 percentile (Kbps)	80.000	15.000
Tasso insuccesso %	0,2	0,2
Media velocità trasmissione (Kbps)	60.000	10.000
Ritardo massimo trasmissione singola direzione (ms.)	8	
Tasso perdita PING %	0,1	

## Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	INTERPLANET		
<b>Stato dell'offerta</b>	6c392651-50ed-4fed-9b9e-d09347d6dc2b		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	13/12/2017		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	13/12/2019		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	Uniplanet Family Easy EVDSL		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>	Nessuno		
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	<a href="http://interplanet.it/servizi-famiglia/internet-voce/fibra-ottica.html">http://interplanet.it/servizi-famiglia/internet-voce/fibra-ottica.html</a>		
<b>Mercato di riferimento</b>	Fissa fonia e Internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
<b>Tecnologia di rete</b>	FTTC		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	Mbps	200
	Upload	Mbps	20

			A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro	60	0
	Nuovi clienti nativi	euro	90	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	60	0

<b>Durata promozione</b>	mesi	-
<b>Costo disattivazione</b>	euro	60/90
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	24
<b>Costo recesso</b>	euro	60/60

				A regime	In promozione	
<b>Prezzo</b>	Addebito flat			euro/mese	39,9	29,9
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,19/0,19/-/-
	Da fisso a fisso			euro/minuto	0	0
	Da fisso a mobile			euro/minuto	0	0
	Importo Internet		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
			A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	Illimitato

Offerta per clientela residenziale: tutti i prezzi sono IVA inclusa.  
 La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.  
 Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.  
 Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:  
 - primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,  
 - secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,  
 - terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,  
 - quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.