

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP – 244/08/CSP**



InterPLANET
INTERNET / TELEFONIA / SICUREZZA / COMUNICAZIONE

In conformità a quanto previsto dall'art. 8 comma 6 e all'Allegato 6 della Delibera AGCOM 244/08/CSP e successive modificazioni, in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni e degli standard minimi di qualità per l'anno 2013.

PERIODO DI RIFERIMENTO: SECONDO SEMESTRE 2013

<i>Denominazione dell'offerta</i>	Abbonamento IPADSL FAMILY LIGHT	Abbonamento AIR-PLANET FAMILY EASY
<i>Banda nominale</i>	Picco 2048/256 Kb/s BMG 10 Kb/s	Picco 3072 /256 Kb/s BMG 64 Kb/s
<i>Velocità minima di trasmissione dati (banda minima)</i>	Download: 512Kbp/s - Upload: 128 Kbp/s	Download: 768Kbp/s Upload: 128 Kbp/s
<i>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati</i>	0,5% in uploading -0,5% in downloading	0,5% in uploading -0,5% in downloading
<i>Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)</i>	60 millisencondi	60 millisencondi
<i>Tasso di perdita pacchetti</i>	0,5%	0,5%
<i>Indirizzi IP pubblici</i>	Si (uno)	Si (uno)
<i>Indirizzi IP privati</i>	No	No
<i>Indirizzi IP assegnati staticamente</i>	Opzionale con costo aggiuntivo	Opzionale con costo aggiuntivo
<i>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</i>	Si (uno)	Si (uno)
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast</i>	No	No
<i>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast</i>	Multicast non supportato	Multicast non supportato
<i>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</i>	No	Si
<i>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</i>	Nessuna	Nessuna
<i>Disponibilità di meccanismi di QoS</i>	No	Si
<i>Antivirus, firewall</i>	Opzionale con costo aggiuntivo su casella Interplanet	Opzionale con costo aggiuntivo su casella Interplanet
<i>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</i>	Nessuna - Flat	Nessuna - Flat
<i>Assistenza tecnica</i>	Telefonica e via mail	Telefonica (segnalazione guasti) e via mail
<i>Numeri e indirizzi di assistenza</i>	Tel 0444 1770077 email: supporto@interplanet.it	Tel 0444 1770077 email: supporto@interplanet.it
<i>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)</i>	ADSL, ADSL2, ADSL2+	Wireless Hiperlan 5,5-5,7 Ghz
<i>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</i>	Ethernet 10baseT	Ethernet 10baseT
<i>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</i>	Compatibilmente con i valori di BMG	No
<i>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</i>	Compatibilmente con i valori di BMG	Compatibilmente con i valori di BMG
<i>Idoneità a ricevere servizi Video</i>	Compatibilmente con i valori di BMG	Compatibilmente con i valori di BMG
<i>Profilo di tariffazione (importi IVA 22% inclusa)</i>	In caso di linea Telecom Italia esistente Attivazione: € 24,00 Canone mensile: € 19,90 In caso di linea Naked Attivazione: € 96,00 Canone mensile: +€ 13,20 al canone mensile base	Attivazione: € 48,00 Canone mensile: € 22,80 Attivazione con kit long distance: +€ 51,00 oppure +€ 108,00 al costo di attivazione base a seconda della distanza dalla BTS Interplanet

