

Allegato 5. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base - Secondo semestre 2022

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	EVDSL OVUNQUE ONLY
Banda nominale	200 Mbps in download; 20 Mbps in upload
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	Su richiesta cliente
Indirizzi IP assegnati staticamente	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No - Navigazione Flat
Assistenza tecnica	Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle 13:00 e dalle ore 14:00 alle 19:00 ed al sabato mattina dalle ore 08:30 alle ore 12:30
Numeri e indirizzi di assistenza	04441770077 - Fax 04441770078 Numero verde segnalazione guasti 800039344 Trouble Ticket all'indirizzo web https://assistenza.ovunque.it Posta ordinaria, all'indirizzo Axera Spa - Via Madonnetta 215 - 36075 Montecchio Maggiore (VI)
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Fibra Ottica FTTC
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC (porte ethernet) / Wireless
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si (senza garanzia QoS)
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) i	Attivazione (una tantum) ad euro 80,00 (gratuita per permanenza minima 24 mesi) Canone mese € 29,90 IVA inclusa Offerta: https://www.ovunque.it/internet-e-voce/evdsl-ovunque-only/ Scheda conforme 252/16/CONS: https://www.ovunque.it/trasparenza-tariffaria/

Indicatori ex art. 8 C6 Delib.244/08/CSP		
Tipo/Codice Prodotto	Accesso Internet Fibra Ottica FTTC	UNIPLANET FAMILY EASY VDSL
	Valori Download	Valori Upload
Banda minima 5 percentile (Kbps)	40.000	20.000
Banda massima 95 percentile (Kbps)	160.000	15.000
Tasso insuccesso %	0,2	0,2
Media velocità trasmissione (Kbps)	150.000	10.000
Ritardo massimo trasmissione singola direzione (ms.)	8	
Tasso perdita PING %	0,1	

Caratteristiche offerta

Operatore		OVUNQUE	
Stato dell'offerta		5f61d680-8772-471b-bb25-d5bcc6f9f2e	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		04/07/2022	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		Evdsi Ovunque Only	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.ovunque.it/internet-e-voce/evdsi-ovunque-only/	
Mercato di riferimento		Fisso solo Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		FTTC	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200
	Upload	Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	80	0
	Nuovi clienti nativi	euro	80	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	80	0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	29,90/29,90
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0/0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	29,9	-
				euro	-	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/risposta	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	Illimitato

Offerta per clientela residenziale: i prezzi sono IVA inclusa.
 Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.
 Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:
 - primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
 - secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
 - terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
 - quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.
 Nel campo "Prezzo attivazione" si intende la somma del lavoro di installazione apparati ed il costo di configurazione.
 campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.
 Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.
 Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:
 - primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
 - secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
 - terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
 - quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.