

Allegato 13 (articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

 Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa – **Anno 2023**

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)	Residenziale 55,65%	Affari 44,35%	Note
--	-------------------------------	-------------------------	-------------

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	X				Previa verifica tecnica
Collegabilità di un modem per dial-up		X			Il servizio voce Inteplanet si basa su un collegamento a banda larga di tipo Xdsl / Fibra Ottica o Radio Lan
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	X				Servizio erogato in modalità permanente, disattivabile solo previa richiesta scritta del Cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	X	escluso ¹			Servizio erogato in modalità permanente, disattivabile solo previa richiesta scritta del Cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			N/A, servizio non disponibile per l'anno di riferimento
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			N/A, servizio non disponibile per l'anno di riferimento ai sensi della Delib. 600/09/CONS
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo ² (SI/NO)		X			Raggiungibilità parziale subordinata ad espressa dichiarazione di volontà del cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	X				Copertura dell'intero territorio nazionale.
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	X				Copertura dell'intero territorio nazionale.
Assistenza telefonica ³	X		X	X	Il servizio di assistenza tecnica è disponibile dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi infrasettimanali ed escluse le festività nazionali e della città di Vicenza, dalle ore 8:00 alle 13:00 e dalle ore 14:00 alle 19:00 ed al sabato mattina dalle ore 8.30 alle ore 12.30
<i>Numeri di assistenza</i>					Assistenza Clienti (Amministrativa/Commerciale/Reclami): - 800 037 400 n. verde unico (rete fissa nazionale) - Tel. 0444 699 399 – Fax 0444 498 301. (Tecnica): - 0444 177 00 77 – Fax 0444 177 00 78

¹ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

² In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

³ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica
