INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

(ex art. 49 ss. D.lgs. 206/05 – Codice del Consumo e s.m.i. e ex artt. 70-71 D.lgs. 259/03 e s.m.i.)
Servizio di Accesso ad Internet e Servizi associati e secondari Utenza Privata/Residenziale
(Consumer)

La avvisiamo che il presente documento e le Condizioni Economiche e Contrattuali dell'Offerta da Lei prescelta contengono le informazioni che, ai sensi dell'art. 49 del Codice del Consumo, Axera S.p.a. è tenuta a fornire al consumatore prima che questi sia vincolato da un contratto a distanza.

Principali Caratteristiche dei Servizi

Le informazioni tecniche e commerciali relative all'Offerta di Servizi sono contenute nei relativi prospetti consegnati all'utente, unitamente all'ulteriore Documentazione contrattuale, in fase di sottoscrizione dell'Ordine per lo specifico Servizio e, comunque, sempre disponibili nella preposta sezione "Trasparenza Tariffaria" del sito www.axera.it.

Riferimenti del Fornitore dei Servizi

I Servizi sono erogati dalla Axera S.p.a. – P.IVA/C.F. 02508980246 - REA 236299 – con sede legale in 36075 Montecchio Maggiore (VI), Via Madonnetta n. 215 – Tel. 0444.699399 – Fax 0444.498301 – Email info@axera.it – PEC axera@pec.axera.it – web www.axera.it

Servizi di Assistenza

Il nostro Servizio Clienti è raggiungibile al numero verde gratuito 800.037.400, al numero 0444.699399 o all'indirizzo E-mail info@axera.it.

Disciplina contrattuale del rapporto di fornitura servizi

La invitiamo a prendere attenta visione del presente documento e delle Condizioni Economiche e Contrattuali dell'Offerta, in cui sono indicate in dettaglio:

- le caratteristiche principali del/i servizio/i e del/i bene/i richiesto/i;
- il prezzo totale del/i servizio/i e del/i bene/i richiesto/i, comprensivo delle imposte;
- le informazioni e le condizioni relative al diritto di ripensamento dal contratto ai sensi degli artt. 52 e ss. del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo)

La invitiamo, inoltre, a leggere attentamente le Condizioni Generali di Contratto disponibili sul sito www.axera.it, nelle quali è indicato nel dettaglio quanto riportato sinteticamente nel prospetto qui riportato:

Art. 1 – Definizioni
Art. 2 – Oggetto
Art. 3 – Conclusione del Contratto
Art. 4 – Fornitura dei Servizi
Art. 5 – Configurazione dei Dispositivi di Accesso
Art. 6 – Portabilità della numerazione telefonica
Art. 7 – Utilizzo dei Servizi
Art. 8 – Autorizzazione e Normativa di settore
Art. 9 – Responsabilità
Art. 10 – Dati personali del Cliente - Elenco Abbonati - Comunicazioni al Cliente
Art. 11 – Corrispettivi - Fatturazioni - Pagamenti
Art. 12 – Modifiche delle Condizioni di Contratto
Art. 13 - Durata del Contratto - Recesso
Articolo 14 – Risoluzione del Contratto
Articolo 15 – Impossibilità sopravvenuta
Articolo 16 – Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale
Articolo 17 – Reclami
Articolo 18 – Conciliazioni delle Controversie
Articolo 19 – Legge applicabile - Foro competente
Articolo 20 – Servizio Voce
Articolo 21 – Servizio Internet
Articolo 22 – Disposizioni varie

AXERA
INSIEME, INNOVIAMO

Uso di un apparato terminale di proprietà nell'ambito della fornitura dei Servizi

Secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto ed in ottemperanza alle disposizioni di cui alla Delib. n. 348/18/CONS, nei limiti della compatibilità tecnologica con il Servizio principale, il Cliente ha diritto di potersi dotare, per la fruizione del servizio di accesso ad Internet, di una propria apparecchiatura terminale di proprietà purché la stessa risulti compatibile con le specifiche tecniche indicate da Axera S.p.a. in relazione allo specifico Servizio offerto. In tal caso, ove al servizio principale, si associ il servizio telefonico di rete fissa erogato dalla Axera S.p.a., restano fermi in capo al Cliente gli obblighi e le responsabilità per eventuali utilizzi impropri, illegittimi e/o fraudolenti del Servizio voce e delle relative numerazioni telefoniche geografiche di rete fissa in titolarità. In relazione a quanto sopra, in caso di utilizzo di un proprio Apparato di proprietà, il Cliente prende atto che Axera S.p.a. non potrà essere considerata competente e/o responsabile per eventuali disservizi e/o malfunzionamenti determinati in via diretta e/o indiretta dall'utilizzo di detto apparato e le eventuali attività di intervento tecnico richieste dal Cliente e/o assicurate da Axera S.p.a. per il ripristino della corretta erogazione dei Servizi, dovranno intendersi, comunque, "a pagamento", nei termini di cui alla specifica informativa presente nella sezione "Trasparenza Tariffaria" all'indirizzo https://www.axera.it/trasparenza-tariffaria/ .

Oneri economici imputabili in fase di recesso contrattuale

In base all'articolo 1, comma 3, della legge n. 40 del 2 aprile 2007, il Cliente, che sia qualificabile come consumatore e per i soli servizi di connettività internet e telefonia fissa, non soggetti a progettazione od offerta personalizzata, ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi tempo con comunicazione scritta inviata ad AXERA tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo e destinatario: Axera S.p.a.– Via Madonnetta 215 – 36075 Montecchio Maggiore (Vicenza) oppure via Pec all'indirizzo axera@pec.axera.it

Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione, da parte di AXERA, della citata comunicazione.

Qualora il consumatore receda dal servizio, anche tramite un terzo operatore, verrà addebitato un importo per la cessazione delle risorse che sarà pari al valore minimo tra il prezzo implicito dell'offerta (canone medio mensile) ed i costi realmente sostenuti da Axera, in conformità con la Delibera n. 487/18/CONS. Nel sito https://www.axera.it/trasparenza-tariffaria/ sono presenti le schede dettagliate riportanti i costi di recesso, anche in caso di contratti in promozione. Gli importi verranno applicati anche nel caso in cui il Cliente richieda la sola portabilità del numero presso un altro operatore se tale richiesta comporta la cessazione degli altri servizi attivati con Axera.

Per le modalità di esercizio del diritto di **recesso entro 14 giorni** (cd. ripensamento) ai sensi dell'art. 49 comma 4 del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) si rimanda alla specifica informativa.