

**Articolo 1 - Definizioni**

1.1. Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati, con lettera maiuscola, avranno il seguente significato:  
**"Fornitore del Servizio"**: si intende la società Interplanet S.r.l. (di seguito anche "Interplanet"), con sede legale in Montecchio Maggiore, Via Madonna 215, iscrizione presso il Registro delle Imprese di Vicenza n. 32973, partita IVA n. 02508980246  
**"Carrier-Preselection"**: indica il servizio che permette al Cliente di scegliere su base permanente un solo operatore, senza la necessità di digitare alcun codice identificativo dello stesso, per la realizzazione delle chiamate locali, interurbane, internazionali e verso cellulari;  
**"Carta dei Servizi"**: indica i diritti e gli obblighi che disciplinano i rapporti tra il Cliente e l'operatore di Telecomunicazioni. La Carta dei Servizi è reperibile, tra l'altro, all'indirizzo internet [www.interplanet.it/cartaservizi](http://www.interplanet.it/cartaservizi). La Carta dei Servizi costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di contratto. Allo stesso indirizzo internet è possibile reperire informazioni sugli obiettivi ed i risultati di qualità del servizio INTERPLANET, nonché le caratteristiche peculiari dell'offerta relativamente alla qualità del servizio di accesso;  
**"Cliente"**: indica la persona fisica che sottoscrive la Proposta di Abbonamento;  
**"Contratto"**: indica l'insieme della Proposta di Abbonamento sottoscritta dal Cliente ed accettata da Interplanet S.r.l., di cui le condizioni generali di contratto (di seguito "Condizioni Generali"), la Carta dei Servizi, l'Offerta commerciale così come richiamata nella Proposta di Abbonamento ed ogni altro allegato costituiscono parte integrante ed essenziale;  
**"Dispositivo di Accesso"**: indica il dispositivo di collegamento ed accesso alla Rete Interplanet S.r.l. (quale, ad esempio, il Router e/o il Modem);  
**"Number Portability" ovvero "SPP"**: indica il servizio di "Service Provider Portability" che consente al Cliente di mantenere il numero telefonico precedentemente assegnatogli da altro operatore di telefonia, nel momento in cui il Cliente decida di cambiare l'operatore di appartenenza;  
**"Offerta Commerciale"**: indica il documento predisposto da Interplanet S.r.l. e reso noto al Cliente, nonché le informazioni indicate nel sito [www.interplanet.it](http://www.interplanet.it), ovvero comunicate con altre modalità telematiche, contenenti le caratteristiche tecniche del Servizio, i termini e le condizioni contrattuali ed economiche cui lo stesso viene prestato;  
**"Rete Interplanet"**: indica la rete di telecomunicazione di Interplanet S.r.l., attraverso la quale sono erogati i Servizi;  
**"Servizi"**: indica i Servizi di telecomunicazione prestati da Interplanet S.r.l. descritti nelle Offerte Commerciali rese note dalla stessa ed indicati nella Proposta di Abbonamento;  
**"Servizi xDSL"**: indica i servizi di telecomunicazione prestati da Interplanet S.r.l. con tecnologia xDSL, come descritti nelle Offerte Commerciali ed indicati nella Proposta di Abbonamento;  
**"Servizio Clienti"**: indica il servizio di assistenza prestato da Interplanet S.r.l. mediante telefono, fax, e-mail, sms, sito internet [www.interplanet.it](http://www.interplanet.it);  
**"Terminali"**: indica le apparecchiature terminali (telefoni, computer, televisori, video, etc.) connesse alla Rete Interplanet S.r.l. utilizzate dal Cliente per fruire dei Servizi.

**Articolo 2 - Oggetto**

**2.1** Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano il rapporto tra il Cliente e Interplanet S.r.l., in ordine alla fornitura dei Servizi di cui alla Proposta di Abbonamento ed alla relativa Offerta Commerciale.  
**2.2** I Servizi saranno forniti da Interplanet S.r.l. previa stipulazione del relativo Contratto con il Cliente secondo i termini e le modalità di cui al successivo art. 3.

**Articolo 3 - Conclusione del Contratto**

**3.1** Il Cliente potrà richiedere i Servizi tramite consegna della Proposta di Abbonamento, datata e sottoscritta, al funzionario di vendita incaricato Interplanet S.r.l.. Tale consegna od invio varrà come proposta di conclusione del Contratto, con la precisazione che tale proposta potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta tramite raccomandata a/r finché il Contratto non sia concluso con le modalità di cui all'art. 3.2. che segue, e fatto salvo il diritto di Interplanet S.r.l. di ottenere dal Cliente il rimborso delle spese sostenute per avere intrapreso in buona fede le attività preparatorie necessarie all'esecuzione del contratto prima di avere notizia della revoca.  
**3.2** Il Contratto per la fornitura dei Servizi si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente riceverà l'accettazione scritta di Interplanet S.r.l. ovvero nel momento in cui Interplanet comunicherà l'avvenuta attivazione mediante lettera, fax, e-mail oppure, nel caso di installazione effettuata da Interplanet, nel momento della verifica da parte di Interplanet S.r.l. del funzionamento del Dispositivo di Accesso presso il Cliente.  
**3.3** Interplanet S.r.l. potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi:  
a) se il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di Interplanet S.r.l. in relazione a precedenti rapporti contrattuali;  
b) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;  
c) se il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive;  
d) se il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;  
e) se sussistano motivi tecnico-organizzativi e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione, che impediscano od ostacolino in misura rilevante l'attivazione dei Servizi ovvero qualora dall'analisi di fattibilità tecnica emerga l'impossibilità di fornire il Servizio richiesto.  
**3.4** Interplanet S.r.l. si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo dei Servizi e/o modalità di pagamento specifiche e, nel caso di Proposta formulata dal Cliente che risulti inadempiente alle obbligazioni derivanti da altro contratto stipulato con Interplanet S.r.l. al totale adempimento di queste ultime.  
**3.5** L'utilizzo da parte dei Clienti di servizi ulteriori rispetto a quelli disciplinati dalle presenti Condizioni Generali comporta l'accettazione dei termini e delle condizioni relative ai servizi stessi, così come specificate nel sito <http://www.interplanet.it>, nell'Offerta Commerciale, nelle istruzioni tecniche di utilizzo fornite o comunicate con altre modalità telematiche, condizioni tutte che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali.

**Articolo 4 - Fornitura dei Servizi**

**4.1** Interplanet S.r.l. fornirà al Cliente i Servizi specificati nella Proposta di Abbonamento, alle condizioni previste dal Contratto, previa verifica tecnica da parte di Interplanet S.r.l. in merito alla erogazione dei Servizi.  
**4.2** I Servizi saranno erogati secondo gli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi adottata da Interplanet S.r.l. salvo quanto espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali che si considereranno in ogni caso prevalenti, se non peggiorative, nella disciplina del rapporto contrattuale fra Interplanet S.r.l. ed il Cliente.  
**4.3** Salvo le altre ipotesi di sospensione previste dalle presenti Condizioni Generali, Interplanet S.r.l. potrà sospendere in qualunque momento i Servizi, in tutto od in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete o alle Apparecchiature; potrà altresì sospendere i Servizi in caso di interventi programmati di manutenzione, da comunicare al Cliente almeno 24 ore prima della data fissata per l'intervento.  
**4.4** Il Cliente prende atto che le modalità di connessione alla Rete Interplanet S.r.l. potranno essere aggiornate da Interplanet S.r.l. stessa, al fine di migliorare la qualità del Servizio e/o di consentire la fruizione di servizi aggiuntivi, ove richiesti dal Cliente.  
**4.5** A seguito di richiesta da parte del Cliente di apertura di una segnalazione di guasto, il personale di Interplanet o incaricato da Interplanet interverrà tempestivamente per la risoluzione della problematica. La riparazione dei guasti è gratuita salvo i casi di dolo o colpa del Cliente (diretta o indiretta), difetto degli impianti, delle configurazioni o degli apparati utilizzati dal Cliente.

**Articolo 5 - Configurazione dei Dispositivi di Accesso**

**5.1** I Servizi saranno attivati da Interplanet S.r.l. entro 60 (sessanta) giorni lavorativi dall'esito positivo delle necessarie verifiche tecniche.  
**5.2** Alla predisposizione dei Dispositivi di Accesso e/o all'attivazione dei Servizi, Interplanet S.r.l. consegnerà al Cliente i necessari Dispositivi di Accesso a titolo di comodato d'uso, noleggio o in conto vendita.  
**5.3** Alcune delle offerte commerciali regolate dal presente contratto, prevedono la possibilità per il Cliente di ottenere gli apparati in comodato d'uso per tutta la durata del presente contratto. Interplanet S.r.l. non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o a eventuali difetti degli apparati concessi in comodato, obbligandosi solo alla sostituzione dell'apparecchio che risultasse difettoso e nei casi in cui il malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. L'eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, resterà a carico del Cliente.  
Nel caso in cui le caratteristiche del Servizio, così come specificate nella Descrizione del Servizio e nelle Schede Tecniche di Adesione al Servizio, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte di Interplanet S.r.l. di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrezzare in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da Interplanet

S.r.l.. Il Cliente pertanto provvederà, a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico. Il comodato d'uso dei Dispositivi di Accesso è disciplinato dalle disposizioni sul comodato di cui agli articoli 1803 e seguenti del codice civile.  
**5.4** Le Apparecchiature fornite da Interplanet S.r.l. potranno essere utilizzate dal Cliente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverle, sostituirle, manometterle in alcun modo, né cederle a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sulle Apparecchiature potranno essere effettuati unicamente previa autorizzazione di Interplanet S.r.l. ovvero da personale della stessa incaricato.  
**5.5** Interplanet S.r.l. si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso delle Apparecchiature da essa fornite e/o di sostituirle, in qualsiasi momento.  
Interplanet S.r.l. potrà, altresì, esigere in qualsiasi momento l'immediata restituzione delle Apparecchiature fornite, oltre al risarcimento del danno, nel caso di inadempimento del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni nascenti dal Contratto, che abbia dato luogo alla risoluzione del Contratto stesso.  
**5.6** In caso di smarrimento, furto o manomissione delle Apparecchiature, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a Interplanet S.r.l. con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Interplanet S.r.l. entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata con avviso di ricevimento, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.  
**5.7** Alla scadenza del Contratto, ed in ogni altro caso di sua cessazione, le Apparecchiature dovranno essere restituite a Interplanet S.r.l. entro 1 mese, perfettamente integre, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso.  
È facoltà di Interplanet S.r.l. nel caso in cui l'apparato non sia restituito in buono stato salvo il normale deterioramento d'uso, richiedere al Cliente il risarcimento dei danni. Nel caso il recupero delle Apparecchiature venga effettuato da personale tecnico di Interplanet S.r.l. verranno addebitate al Cliente le spese di intervento.  
**5.8** Resta inteso che le Apparecchiature e le relative specifiche tecniche sono suscettibili di modifica.  
**5.9** Il Cliente ha diritto, ai sensi della vigente normativa (di cui in ultimo alla Delib. n. 348/18/CONS e s.m.i.), nei limiti della compatibilità tecnologica con il Servizio principale, di potersi dotare, per la fruizione del servizio di accesso ad Internet, di una propria apparecchiatura terminale di proprietà purché la stessa risulti compatibile con le specifiche tecniche indicate da Interplanet in relazione allo specifico Servizio offerto. In caso di utilizzo di un proprio Apparato di proprietà, il Cliente prende atto che Interplanet non potrà essere considerata responsabile per eventuali disservizi e/o malfunzionamenti determinati in via diretta e/o indiretta dall'utilizzo di detto apparato e le eventuali attività di intervento tecnico richieste dal Cliente e/o assicurate da Interplanet per il ripristino della corretta erogazione dei Servizi, dovranno intendersi, comunque, "a pagamento", nei termini di cui alla sezione "Trasparenza tariffaria" sul sito [www.interplanet.it](http://www.interplanet.it).

**Articolo 6 - Portabilità della numerazione telefonica**  
**6.1** Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia richiedendo a Interplanet S.r.l. l'attivazione del servizio di SPP, che sarà prestato gratuitamente o con un costo una tantum e compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Nel caso in cui il Cliente decida di esercitare tale facoltà, la domanda di attivazione del servizio di SPP dovrà essere fatta pervenire a Interplanet S.r.l. successivamente o contestualmente alla Proposta di Abbonamento;  
**6.2** Il servizio di SPP sarà attivato da Interplanet S.r.l. contestualmente all'attivazione dei Servizi di cui art. 4, salvo impedimenti tecnici non dipendenti dalla volontà di Interplanet S.r.l.  
**6.3** Poiché per l'attivazione del Servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'operatore di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria, Interplanet S.r.l. non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'Operatore predetto.  
**6.4** Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'Operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio.

**Articolo 7 - Utilizzo dei Servizi**  
**7.1** Il Cliente utilizzerà i Servizi e i Dispositivi di Accesso in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da Interplanet S.r.l.. Qualora il Cliente violi l'obbligo di cui al presente articolo, Interplanet S.r.l. potrà, senza preavviso, sospendere la fornitura dei Servizi.  
**7.2** Per la fruizione dei Servizi saranno impiegati Dispositivi di Accesso omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi o pregiudizio a terzi.  
**7.3** Qualora i Dispositivi di Accesso, non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o disturbare i Servizi, o creino rischi per l'incolumità fisica di persone, Interplanet S.r.l. potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando il Dispositivo di Accesso non conforme o difettoso sia disconnesso dal punto terminale di rete; in tal caso, Interplanet S.r.l. informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificandone i motivi.  
**7.4** Il Cliente non potrà permettere a terzi l'utilizzo dei Servizi, anche parzialmente, né a pagamento né a titolo gratuito, né potrà rivenderli a terzi, senza espressa autorizzazione scritta di Interplanet S.r.l..  
**7.5** Il Cliente assume ogni responsabilità, impegnandosi a tenere indenne Interplanet S.r.l. ai sensi del paragrafo 9.5 da eventuali conseguenze pregiudizievoli:  
a) in ordine all'utilizzazione dei Servizi e dei Dispositivi di Accesso in modo difforme da quanto previsto ai paragrafi 7.1, 7.2 e 7.4;  
b) in caso di manomissioni o interventi nelle configurazioni sui Dispositivi di Accesso effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da Interplanet S.r.l.;  
c) in ordine al contenuto ed alle modalità delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi dal Cliente o da terzi che utilizzino i Servizi.

**Articolo 8 - Autorizzazione e Normativa di settore**  
**8.1** Il Cliente prende atto che Interplanet S.r.l. fornisce i Servizi in ottemperanza alle condizioni della licenza/autorizzazione individuale rilasciata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che i servizi forniti da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate per mezzo dei Servizi, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi stessi.

**Articolo 9 - Responsabilità**  
**9.1** Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, e ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale.  
**9.2** Ferma restando quanto sopra, le Parti convengono che Interplanet S.r.l. non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al canone annuale relativo ai Servizi oggetto del Contratto, salvo le previsioni inderogabili di legge.  
**9.3** In ogni caso, Interplanet S.r.l. non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi dovuti a fatto del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla Rete Interplanet S.r.l..  
Pertanto, a titolo meramente esemplificativo, Interplanet S.r.l. non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Interplanet S.r.l., da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione dei Terminali utilizzati dal Cliente, da interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni, da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica), da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o la sospensione o revoca della licenza, da cessazione dell'attività o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche

Firma



## Condizioni generali di contratto

filodiffusione, teleallarme, telesoccorso, pbx, può essere totalmente o parzialmente limitata. In ogni caso Interplanet non potrà essere in nessun caso chiamata a rispondere in nessuna sede di tali limitazioni.

**20.3** I numeri telefonici sono assegnati da Interplanet o da società terza in conformità al Piano di Numerazione Nazionale.

**20.4** Il Cliente s'impegna ad utilizzare il servizio Voce nella sede indicata in fase di sottoscrizione, ubicata nell'ambito del Distretto Telefonico di appartenenza del numero assegnato.

Interplanet non sarà responsabile del mancato collegamento ai servizi di pubblica utilità e di emergenza qualora le chiamate effettuate siano originate da una sede ubicata in un distretto telefonico diverso da quello di appartenenza del numero telefonico assegnato.

**20.5** Il Cliente utilizzerà i servizi secondo buona fede e correttezza senza conseguire vantaggi diretti o indiretti dall'utilizzo del servizio stesso (es. sistemi di autoricarica o accrediti di traffico ad altre numerazioni fisse e mobili). In caso di traffico anomalo, per direttrici e/o volumi, Interplanet potrà sospendere il servizio senza preavviso a titolo precauzionale. In particolare qualora il Cliente abbia attivo un piano di tipo flat o semiflat (dove il costo delle singole chiamate è compreso in un canone), Interplanet potrà sostituire l'offerta con una a consumo dandone comunicazione al Cliente, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela compresa la richiesta del pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali, si presume un uso conforme ai suddetti principi se sono rispettati i seguenti parametri per singolo canale voce:

- traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
- traffico mensile uscente non superiore a 1.500 minuti.

Il superamento di uno di questi parametri costituisce presunzione di utilizzo dell'offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi Interplanet si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del cliente e di richiedere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato.

Tutti i servizi interessati dalla sospensione vengono ripristinati nella loro interezza non appena il Cliente avrà pagato il traffico telefonico sviluppato su detti servizi ed avrà prestato le eventuali ulteriori garanzie richieste da Interplanet. In ogni caso resta salva la facoltà del Cliente di ricorrere alla procedura di reclamo così come previsto nel precedente articolo 17. La sospensione del servizio, attuata da Interplanet sulla base del presente contratto, prevede comunque la possibilità di utilizzare i numeri di emergenza 112, 113, 114, 115, 118 e di ricevere chiamate, come da disposizioni di legge, in tutti i casi in cui è tecnicamente possibile.

**20.6** Interplanet, conformemente a quanto disposto dal Codice delle Comunicazioni Elettroniche (D.lgs. 259/2003) e dalle successive disposizioni regolamentari emanate dalle competenti Autorità, fornisce la linea telefonica disabilitata in modalità permanente verso alcune numerazioni relative ai servizi a sovrapprezzo e verso le numerazioni internazionali e satellitari di costo elevato, salvo richiesta di abilitazione da parte del Cliente.

### Articolo 21 - Servizio Internet

**21.1** L'accesso alla rete Internet è consentito al Cliente, in tutte le modalità disponibili (xDSL, ISDN, dialup, altro...), secondo quanto meglio descritto nell'Offerta Commerciale. Interplanet S.r.l. si riserva la facoltà di assegnare un codice di identificazione del Cliente e una parola chiave.

**21.2** Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il Cliente si impegna a:

- astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione attraverso il Servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti, inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o lo "spam";
- non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
- non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi;
- mantenere segrete la Password ed il codice di identificazione, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse. Il Cliente si impegna altresì a comunicare prontamente a Interplanet S.r.l. lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione;

**21.3** Il Cliente è consapevole ed accetta che, in caso di mancato rispetto di quanto previsto al presente articolo e fatti salvi ulteriori eventuali diritti di Interplanet S.r.l., quest'ultima avrà la facoltà di sospendere o interrompere in via definitiva il Servizio, ovvero di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

**21.4** Interplanet S.r.l. non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, a meno che tale evento non dipenda da dolo o colpa grave di Interplanet S.r.l. stessa.

### Articolo 22 - Disposizioni varie

**22.1** Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le parti.

**22.2** Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché Interplanet S.r.l. possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi.

**22.3** Interplanet S.r.l. ha facoltà di commettere a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente.

**22.4** Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a Interplanet S.r.l. la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. In particolare il Cliente concederà l'accesso ai suoi locali a Interplanet S.r.l. o a società terze per permettere verifiche sugli impianti anche in mancanza di esplicita segnalazione di guasto da parte del Cliente stesso.

### SOTTOSCRIZIONE INTERPLANET

Data: \_\_\_\_\_ Timbro e firma leggibile Interplanet S.r.l.: \_\_\_\_\_

### SOTTOSCRIZIONE CLIENTE

#### Accettazione Contratto

Con la presente firma il Cliente conferma di aver attentamente letto ed espressamente approvato il contenuto del Contratto, composto dalle Condizioni Generali di Contratto, la Carta dei Servizi, l'Offerta commerciale così come richiamata nella Proposta di Abbonamento ed ogni altro allegato che costituisce parte integrante del presente accordo, secondo le procedure contenute nell'articolo 3 delle Condizioni Generali di Contratto.

Data: ✓ \_\_\_\_\_ Timbro e firma leggibile Cliente: ✓ \_\_\_\_\_

#### Accettazione Clausole

Ai sensi e per gli effetti di legge il Cliente dichiara di aver letto e compreso tutte le clausole indicate nelle Condizioni Generali e di approvare specificamente i seguenti disposti:

3.1 - 3.4 (Conclusione del Contratto)  
4.2 - 4.3 - 4.5 (Fornitura dei Servizi)  
5.1 - 5.3 - 5.5 - 5.6 - 5.7 (Configurazione dei Dispositivi di Accesso)  
6.3 (Portabilità della numerazione telefonica)  
7.1 - 7.3 - 7.5 lett. b (Utilizzo dei Servizi)  
9.1 - 9.2 - 9.3 - 9.5 (Responsabilità)  
11.5 - 11.6 - 11.7 - 11.8 - 11.9 (Corrispettivi - Fatturazioni - Pagamenti)

12.1 - 12.2 (Modifiche alle Condizioni di Contratto)  
13.1 - 13.2 - 13.3 - 13.4 - 13.5 - 13.6 - 13.7 (Durata del Contratto- Recesso)  
14 lett. a e b (Risoluzione del Contratto)  
17.1 (Reclami)  
19.2 (Legge Applicabile- Foro Competente)  
21.3 - 21.4 (Servizio Internet)  
22.2 - 22.3 (Disposizioni Varie)

Data: ✓ \_\_\_\_\_ Timbro e firma leggibile Cliente: ✓ \_\_\_\_\_

# Condizioni generali di contratto

## Informativa relativa al trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016

La politica di InterPLANET riguardo alla tutela della privacy sarà periodicamente aggiornata e disponibile sul sito [www.interplanet.it/privacy](http://www.interplanet.it/privacy)

### 1 Fonti dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei liberamente forniti o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di InterPLANET ovvero da archivi privati o pubblici nello svolgimento dell'attività economica di InterPLANET nel rispetto delle disposizioni di legge.

### 2 Finalità del trattamento

I dati sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di InterPLANET e dunque:

- A. permettere di registrarLa nelle anagrafiche dell'azienda, sia cartacee che in modalità elettronica; gestire e mantenere suddette anagrafiche;
- B. adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- C. adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- D. gli indirizzi di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati da InterPLANET per l'invio di informazioni e avvisi di tipo tecnico sul servizio che sta utilizzando;
- E. l'invio di materiale pubblicitario relativo a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere;
- F. per elaborare gli stessi per studi statistici, indagini sul livello di soddisfazione dei clienti e invio di materiale pubblicitario, ai fini della commercializzazione dei servizi di telecomunicazioni (di seguito "Servizi");
- G. per l'inserimento negli elenchi clienti utilizzati da InterPLANET a scopo di partecipazione a pubbliche gare e licitazioni private;
- H. per l'inserimento negli elenchi clienti utilizzati da InterPLANET al fine di predisporre presentazioni commerciali a terze parti (a titolo esemplificativo: presentazioni a potenziali clienti, convegni, workshop...);
- I. per l'inserimento del Suo nominativo/denominazione sociale nell'archivio elettronico unico (DBU - Data Base Unico) che raccoglie i numeri telefonici e i dati identificativi dei clienti di tutti gli Operatori nazionali di telefonia fissa e mobile o elenchi simili pubblicati anche da altre società, servizi di informazione telefonici e/o on line tramite la rete Internet.

### 3 Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. n.4.2 GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico. I suoi dati personali verranno trattati il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto, per le Finalità di Servizio.

### 4 Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, i Suoi dati potranno essere comunicati:

- A. a persone fisiche e/o giuridiche di cui InterPLANET si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e per attività ad essi connesse;
- B. a società esterne anche estere per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito nonché ad altre società anche estere che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento. Tali trattamenti avverranno per i tempi necessari al perseguimento di detta finalità, e i dati verranno conservati secondo i tempi di permanenza dei dati in uso nel settore delle centrali rischi private;
- C. a società del Gruppo InterPLANET, controllate, controllanti o collegate;
- D. alla propria rete di vendita indiretta (agenti, etc.) ed ai propri fornitori, ove impegnati in collaborazione con InterPLANET nell'adempimento delle attività le cui finalità di cui al punto 2, lett. c, d.

### 5 Trasferimento all'estero

Dato il carattere internazionale di InterPLANET, la gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati presso la sede legale della scrivente. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che la scrivente, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, si assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea per le finalità descritte al punto 4, lett. a, b e c.

### 6 Natura del consenso

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per la stipula e l'esecuzione del contratto e per gli adempimenti di obblighi di legge. Un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per InterPLANET di fornirLe i Servizi richiesti. In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. b, c, d, f, g e, h dell'Informativa, il consenso al trattamento dei Suoi dati è facoltativo e sempre revocabile. Il mancato conferimento dei dati, ove non obbligatorio, verrà valutato di volta in volta dall'azienda titolare del trattamento e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza dei dati richiesti rispetto alla gestione del rapporto commerciale.

### 7 Misure di sicurezza

InterPLANET garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati saranno tutelate da adeguate misure di protezione, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Data la natura della rete Internet e le sue caratteristiche tecniche, non possono escludersi situazioni che permettano a terzi di apprendere il contenuto di comunicazioni o messaggi trasmessi attraverso la rete medesima.

### 8 Diritti di cui all'art. 15

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di: ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccetto il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato; opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. L'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione. Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli art. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

### 9 Informazioni sul Titolare

Il Titolare del trattamento è: Interplanet S.r.l. - 36075 Montecchio Maggiore (Vicenza) Italia - Via Madonnetta 215 - P.IVA/C.F. 02508980246 - REA 236299 - Capitale Sociale € 545.455,00 i.v.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede della scrivente del trattamento.

#### **Richiesta di consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 ai fini della gestione del contratto**

Reso edotto delle informazioni di cui sopra delle Condizioni Generali di Contratto, il CLIENTE fornisce il consenso al trattamento dei suoi dati direttamente o indirettamente, attraverso terzi, relativamente alle finalità necessarie alla gestione del Contratto.

Data: ✓ \_\_\_\_\_

Timbro e firma leggibile Cliente: ✓ \_\_\_\_\_

#### **Richiesta di consenso (facoltativo) al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 ai fini di Marketing**

Rispetto alle finalità di cui ai punti 2.E, 2.F, 2.G, 2.H il conferimento è facoltativo e il loro utilizzo è condizionato al rilascio di un esplicito consenso. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Interplanet di inviare newsletter e materiale pubblicitario o inviti a eventi e iniziative.

Data: ✓ \_\_\_\_\_

Timbro e firma leggibile Cliente: ✓ \_\_\_\_\_