Offerta Fibra Professional 1 Linea a 70,00 € 12/10/2026

Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando uno dei seguenti canali:

- chiamando il Servizio Clienti Axera al numero unico 192100;
- scrivendo all'indirizzo customercare@axera.it;
- per posta ordinaria all'indirizzo Via Madonnetta 215 int.4 - 36075 Montecchio Maggiore (VI);
- via fax al numero 0444 498301;
- Area utenti MySpace: https://myspace.axera.it;
- Trouble Ticket all'indirizzo web https://assistenza.axera.it/.

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE[1] e dalla Normativa Nazionale.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome offerta	FIBRA PROFESSIONAL 1 LINEA
Tecnologia di rete	FTTH
Data	12/10/2026
Validità	La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

Servizi	Fisso fonia e Internet
Traffico internet	Illimitato
Traffico fonia	Incluso
Apparecchiature	Incluse
Backup automatico internet 4G[2]	Incluso

[1] *Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).*

[2] *In caso di interruzione della linea principale, il backup automatico su rete 4G ripristina la connessione Internet in circa 2/3 minuti, tramite una SIM presente nel dongle USB collegato al router, consentendo di continuare a utilizzare i servizi di navigazione fino al ripristino del collegamento principale. Il backup 4G del profilo Office è previsto esclusivamente per la connettività Internet; non include la continuità del servizio voce VoIP e dell'indirizzo IP pubblico statico. Il traffico dati disponibile tramite SIM per il servizio di backup è pari a 50 GB al mese. Il dongle USB e la SIM dati devono essere utilizzati esclusivamente con il router fornito da Axera. È vietato scollegarli o impiegarli su altri dispositivi. Il servizio di backup su SIM può risultare sensibile a variabili esterne non riconducibili ad Axera, quali la distanza dalla torre trasmissiva, il livello e la stabilità del segnale ricevuto dal dongle, nonché la collocazione fisica e l'orientamento del dispositivo.*

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

Velocità massima di connessione Internet [3]	Download	Mbps	Fino a 2.500
	Upload	Mbps	Fino a 1.000

Le velocità indicate sono da intendersi massime e dipendono dalla copertura tecnica dell'indirizzo di attivazione. Il profilo di accesso prevede una velocità massima nominale fino a 2,5 Gbit/s. Nei profili Professional la configurazione degli apparati consente una velocità massima effettiva di circa 900 Mbit/s sulla singola porta LAN e una capacità complessiva aggregata fino a circa 1,5 Gbit/s. Le prestazioni effettivamente raggiungibili dipendono dall'infrastruttura di rete del Cliente, nonché dalle caratteristiche e dal numero dei dispositivi collegati alla rete. Un test effettuato da un singolo dispositivo potrebbe pertanto non rappresentare la capacità complessivamente disponibile attraverso l'apparato.

In caso di mancato rispetto delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati.

Prezzo

Costo di attivazione: 190,00.

Costo ricorrente: 70,00 €/mese

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Il contratto si rinnova di mese in mese salvo disdetta da inviare con almeno 30 giorni di preavviso tramite raccomandata A/R oppure a mezzo Pec.
Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi	In caso di recesso anticipato, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato un canone (valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio ed il valore del contratto ossia l'importo pari ad una mensilità di canone del servizio). In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.

[3] Le velocità indicate sono da intendersi massime e dipendono dalla copertura tecnica dell'indirizzo di attivazione. In assenza di disponibilità del profilo fino a 2,5G/1G, verrà attivata la connessione con velocità fino a 1G/300M, mantenendo il canone e i servizi inclusi nel profilo scelto. Parametri di linea disponibili all'indirizzo: https://www.axera.it/trasparenza-tecnica/

DEFINIZIONI (conformi a Delibera 156/23/CONS e Regolamento UE 2015/2120).

Velocità minima connessione	Le velocità minime di trasmissione dati sia in download sia in upload, che l'operatore si impegna a fornire agli utenti (Banda minima garantita)
Velocità massima della connessione	Le velocità massime di trasmissione dati, sia in download sia in upload, che l'utente può aspettarsi realisticamente di sperimentare.
Velocità normalmente disponibili	Le velocità di trasmissione dati, sia in download sia in upload, che l'utente può aspettarsi di sperimentare per la maggior parte del tempo nell'utilizzo del servizio.

FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

Non pertinente.

Nota: tutti i prezzi esposti sono al netto dell'IVA.