

riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali, si presume un uso conforme ai suddetti principi se sono rispettati i seguenti parametri per singolo canale voce:

- traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
- traffico mensile uscente non superiore a 1.500 minuti.

Il superamento di uno di questi parametri costituisce presunzione di utilizzo dell'offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi Axera si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del cliente e di richiedere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato.

Tutti i servizi interessati dalla sospensione vengono ripristinati nella loro interezza non appena il Cliente avrà pagato il traffico telefonico sviluppato su detti servizi ed avrà prestato le eventuali ulteriori garanzie richieste da Axera. In ogni caso resta salva la facoltà del Cliente di ricorrere alla procedura di reclamo così come previsto nel precedente articolo 17. La sospensione del servizio, attuata da Axera sulla base del presente contratto, prevede comunque la possibilità di utilizzare i numeri di emergenza 112, 113, 114, 115, 118 e di ricevere chiamate, come da disposizioni di legge, in tutti i casi in cui è tecnicamente possibile.

19.6 Axera, conformemente a quanto disposto dal Codice delle Comunicazioni Elettroniche (D.lgs. 259/2003) e dalle successive disposizioni regolamentari emanate dalle competenti Autorità, fornisce la linea telefonica disabilitata in modalità permanente verso alcune numerazioni relative ai servizi a sovrapprezzo e verso le numerazioni internazionali e satellitari di costo elevato, salvo richiesta di abilitazione da parte del Cliente.

Articolo 20 - Servizio Internet

20.1 L'accesso alla rete Internet è consentito al Cliente, in tutte le modalità disponibili (xDSL, ISDN, dialup, altro...), secondo quanto meglio descritto nell'Offerta Commerciale. Axera S.p.A. si riserva la facoltà di assegnare un codice di identificazione del Cliente e una parola chiave.

20.2 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il Cliente si impegna a:

a) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione attraverso il Servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di

leggi o regolamenti, inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o lo "spam";

b) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;

c) non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi;

d) mantenere segrete la Password ed il codice di identificazione, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse. Il Cliente si impegna altresì a comunicare prontamente a Axera S.p.A. lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione;

20.3 Il Cliente è consapevole ed accetta che, in caso di mancato rispetto di quanto previsto al presente articolo e fatti salvi ulteriori eventuali diritti di Axera S.p.A., quest'ultima avrà la facoltà di sospendere o interrompere in via definitiva il Servizio, ovvero di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

20.4 Axera S.p.A. non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, a meno che tale evento non dipenda da dolo o colpa grave di Axera S.p.A. stessa.

Articolo 21 - Disposizioni varie

21.1 Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le parti.

21.2 Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché Axera S.p.A. possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi.

21.3 Axera S.p.A. ha facoltà di commettere a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente.

21.4 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a Axera S.p.A. la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. In particolare il Cliente concederà l'accesso ai suoi locali a Axera S.p.A. o a società terze per permettere verifiche sugli impianti anche in mancanza di esplicita segnalazione di guasto da parte del Cliente stesso.

SOTTOSCRIZIONE AXERA

Data: _____ **Timbro e firma leggibile Axera S.p.A. :** _____

SOTTOSCRIZIONE CLIENTE

Accettazione Contratto

Con la presente firma il Cliente conferma di aver attentamente letto ed espressamente approvato il contenuto del Contratto, composto dalle Condizioni Generali di Contratto, la Carta dei Servizi, l'Offerta commerciale così come richiamata nella Proposta di Abbonamento ed ogni altro allegato che costituisce parte integrante del presente accordo, secondo le procedure contenute nell'articolo 3 delle Condizioni Generali di Contratto.

Data: ✓ _____ **Timbro e firma leggibile Cliente:** ✓ _____

Accettazione Clausole

Ai sensi e per gli effetti di legge il Cliente dichiara di aver letto e compreso tutte le clausole indicate nelle Condizioni Generali e di approvare specificamente i seguenti disposti:

- | | |
|---|---|
| 3.1 - 3.4 (Conclusione del Contratto) | 12.1 - 12.2 (Modifiche alle Condizioni di Contratto) |
| 4.2 - 4.3 - 4.5 (Fornitura dei Servizi) | 13.1 - 13.2 - 13.3 - 13.4 - 13.5 - 13.6 - 13.7 (Durata del Contratto- Recesso) |
| 5.1 - 5.3 - 5.5 - 5.6 - 5.7 (Configurazione dei Dispositivi di Accesso) | 16.1 (Reclami) |
| 6.3 (Portabilità della numerazione telefonica) | 18.2 (Legge Applicabile- Foro Competente) |
| 7.1 - 7.3 - 7.5 lett. b (Utilizzo dei Servizi) | 20.3 - 20.4 (Servizio Internet) |
| 9.1 - 9.2 - 9.3 - 9.5 (Responsabilità) | 21.2 - 21.3 (Disposizioni Varie) |
| 11.5 - 11.6 - 11.7 - 11.8 - 11.9 (Corrispettivi - Fatturazioni - Pagamenti) | |

Data: ✓ _____ **Timbro e firma leggibile Cliente:** ✓ _____

Condizioni generali di contratto

Informativa relativa al trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016

La politica di Axera riguardo alla tutela della privacy sarà periodicamente aggiornata e disponibile sul sito www.axera.it/privacy

1 Fonti dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei liberamente forniti o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di Axera ovvero da archivi privati o pubblici nello svolgimento dell'attività economica di Axera nel rispetto delle disposizioni di legge.

2 Finalità del trattamento

I dati sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di Axera e dunque:

- A. permettere di registrarla nelle anagrafiche dell'azienda, sia cartacee che in modalità elettronica; gestire e mantenere suddette anagrafiche;
- B. adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- C. adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- D. gli indirizzi di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati da Axera per l'invio di informazioni e avvisi di tipo tecnico sul servizio che sta utilizzando;
- E. l'invio di materiale pubblicitario relativo a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere;
- F. per elaborare gli stessi per studi statistici, indagini sul livello di soddisfazione dei clienti e invio di materiale pubblicitario, ai fini della commercializzazione dei servizi di telecomunicazioni (di seguito "Servizi");
- G. per l'inserimento negli elenchi clienti utilizzati da Axera a scopo di partecipazione a pubbliche gare e licitazioni private;
- H. per l'inserimento negli elenchi clienti utilizzati da Axera al fine di predisporre presentazioni commerciali a terze parti (a titolo esemplificativo: presentazioni a potenziali clienti, convegni, workshop...);
- I. per l'inserimento del Suo nominativo/denominazione sociale nell'archivio elettronico unico (DBU - Data Base Unico) che raccoglie i numeri telefonici e i dati identificativi dei clienti di tutti gli Operatori nazionali di telefonia fissa e mobile o elenchi simili pubblicati anche da altre società, servizi di informazione telefonici e/o on line tramite la rete Internet.

3 Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. n.4.2 GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico. I suoi dati personali verranno trattati il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto, per le Finalità di Servizio.

4 Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, i Suoi dati potranno essere comunicati:

- A. a persone fisiche e/o giuridiche di cui Axera si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e per attività ad essi connesse;
- B. a società esterne anche estere per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito nonché ad altre società anche estere che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento. Tali trattamenti avverranno per i tempi necessari al perseguimento di detta finalità, e i dati verranno conservati secondo i tempi di permanenza dei dati in uso nel settore delle centrali rischi private;
- C. a società del Gruppo Axera, controllate, controllanti o collegate;
- D. alla propria rete di vendita indiretta (agenti, etc.) ed ai propri fornitori, ove impegnati in collaborazione con Axera nell'adempimento delle attività le cui finalità di cui al punto 2, lett. c, d.

5 Trasferimento all'estero

Dato il carattere internazionale di Axera, la gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati presso la sede legale della scrivente. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che la scrivente, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, si assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea per le finalità descritte al punto 4, lett. a, b e c.

6 Natura del consenso

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per la stipula e l'esecuzione del contratto e per gli adempimenti di obblighi di legge. Un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per Axera di fornire i Servizi richiesti. In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. b, c, d, f, g e, h dell'Informativa, il consenso al trattamento dei Suoi dati è facoltativo e sempre revocabile.

Il mancato conferimento dei dati, ove non obbligatorio, verrà valutato di volta in volta dall'azienda titolare del trattamento e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza dei dati richiesti rispetto alla gestione del rapporto commerciale.

7 Misure di sicurezza

Axera garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati saranno tutelate da adeguate misure di protezione, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Data la natura della rete Internet e le sue caratteristiche tecniche, non possono escludersi situazioni che permettano a terzi di apprendere il contenuto di comunicazioni o messaggi trasmessi attraverso la rete medesima.

8 Diritti di cui all'art. 15

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di: ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccetto il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato; opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. L'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione. Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli art. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

9 Informazioni sul Titolare

Il Titolare del trattamento è: Axera S.p.A. - 36075 Montecchio Maggiore (Vicenza) Italia - Via Madonnetta 215 int. 4 - P.IVA/C.F. 02508980246 - REA 236299 - Capitale Sociale € 1.636.365,00 i.v.

Axera S.p.A. ha nominato ai sensi degli artt. 37 e ss. GDPR un Responsabile della Protezione dei dati/Data Protection Officer ("RPD" o "DPO"). Sarà possibile contattare il RPD/DPO inviando una e-mail all'indirizzo dpo@axera.it per esercitare, in ogni momento, i diritti garantiti dalla legge.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede della scrivente del trattamento.

Presenza visione informativa relativa al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 ai fini della gestione del contratto

Reso edotto delle informazioni di cui sopra delle Condizioni Generali di Contratto, il CLIENTE dichiara di aver ricevuto l'informativa che precede.

Data: ✓ _____ Timbro e firma leggibile Cliente: ✓ _____

Richiesta di consenso (facoltativo) al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 ai fini di Marketing

Rispetto alle finalità di cui ai punti 2.E, 2.F, 2.G, 2.H il conferimento è facoltativo e il loro utilizzo è condizionato al rilascio di un esplicito consenso. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Axera di inviare newsletter e materiale pubblicitario o inviti a eventi e iniziative.

Data: ✓ _____ Timbro e firma leggibile Cliente: ✓ _____