

Allegato 13 (articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

 Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa – **Anno 2021**

| | | | |
|--|-------------------------------|-------------------------|-------------|
| TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento) | Residenziale 69,51% | Affari 30,49% | Note |
|--|-------------------------------|-------------------------|-------------|

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA | SI | NO | Gratuito | A pagamento | NOTE |
|--|----|----------------------|----------|-------------|---|
| Collegabilità di un apparecchio fax | X | | | | Previa verifica tecnica |
| Collegabilità di un modem per dial-up | | X | | | Il servizio voce Inteplanet si basa su un collegamento a banda larga di tipo Xdsl / Fibra Ottica o Radio Lan |
| Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti | X | | | | Servizio erogato in modalità permanente, disattivabile solo previa richiesta scritta del Cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS |
| Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti | X | escluso ¹ | | | Servizio erogato in modalità permanente, disattivabile solo previa richiesta scritta del Cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS |
| Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL | | X | | | N/A, servizio non disponibile per l'anno di riferimento |
| Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee | | X | | | N/A, servizio non disponibile per l'anno di riferimento ai sensi della Delib. 600/09/CONS |
| Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo ² (SI/NO) | | X | | | Raggiungibilità parziale subordinata ad espressa dichiarazione di volontà del cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS |
| Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio) | X | | | | Copertura dell'intero territorio nazionale. |
| Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio) | X | | | | Copertura dell'intero territorio nazionale. |
| Assistenza telefonica ³ | X | | X | X | Il servizio di assistenza tecnica è disponibile dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi infrasettimanali ed escluse le festività nazionali e della città di Vicenza, dalle ore 8:00 alle 13:00 e dalle ore 14:00 alle 19:00 ed al sabato mattina dalle ore 8.30 alle ore 12.30 |
| <i>Numeri di assistenza</i> | | | | | Assistenza Clienti (Amministrativa/Commerciale/Reclami): - 800 037 400 n. verde unico (rete fissa nazionale) - Tel. 0444 699 399 – Fax 0444 498 301. (Tecnica): - 0444 177 00 77 – Fax 0444 177 00 78 |

¹ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

² In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

³ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica

Axera S.p.A.

SEDE LEGALE: Via Madonnetta 215 int. 4, 36075 Montecchio Maggiore (VICENZA) ITALY | CF / P.IVA / Reg. Impr. VI 02508980246 | REA VI n° 236299 SDI W7YVJK9 | Cap. Soc. Euro 1.090.910,00 i.v. PEC axera@pec.axera.it | info@axera.it – www.axera.it


Sede Operativa INTERPLANET
 Montecchio Maggiore (VI) – Via Madonnetta, 215
 Tel. +39 0444 699399 | Fax +39 0444 498301

Sede Operativa SET / IPCOMpany
 Dueville (VI) – Via Marosticana, 279
 Tel. +39 0444 367511 | Fax +39 0444 593878

Sede Operativa TELEMAR
 Vicenza – Via Enrico Fermi, 235
 Tel. +39 0444 291302 | Fax +39 0444 566310