

OPERATORE:	Interplanet Srl 36075 Montecchio Maggiore (VICENZA) Italy - Via Madonnetta, 215 (ex-95)
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	Anno Intero 2020

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	MISURE	INDICAZIONI OBBLIGATORIE																	
		[misura in ore]				[%]				INDICAZIONI OBBLIGATORIE									
		inizio		fine		inizio		fine		inizio		fine							
3 - Tempo di riparazione	Obbligatorio	[misura in ore]		[misura in ore]		[misura in ore]		[%]		M	08:00	13:00	M	08:30	12:30	M			
		52		103,5		60		70,3		P	14:00	19:00	P			P			
		c) (servizio indiretto in modalità CPS)		T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione $\leq T1$ ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione $\leq T2$ ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione $\leq T3$ ***** [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì		Orario per prendere gli ordini il sabato		Orario per prendere gli ordini la domenica		Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)					
		n/a		n/a		n/a		n/a		M			M			M			
NOTE		Servizio non erogato nel periodo di competenza																	
4 - Percentuale di chiamate a vuoto	FACOLTATIVO	a) (servizio diretto con proprie strutture)		P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%] n/d						Metodo di misura a / b / c / d		Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)		In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata					
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)		P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%] n/d						Metodo di misura a / b / c / d		Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)		In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata					
		c) (servizio indiretto)		P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%] n/d						Metodo di misura a / b / c / d		Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)		In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata					
		NOTE																	
instaurazione della chiamata	FACOLTATIVO	a) (servizio diretto con proprie strutture)		T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi] n/d		T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione $\leq T2$ ***** [misura in secondi] n/d				Metodo di misura a / b / c / d		Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)		In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata					
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)		T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi] n/d		T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione $\leq T2$ ***** [misura in secondi] n/d				Metodo di misura a / b / c / d		Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)		In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata					
		NOTE																	

OPERATORE: Interplanet Srl
36075 Montebello Maggiore (VICENZA) Italy - Via Madonnetta, 215 (ex-95)

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI: Anno Intero 2020

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE			INDICAZIONI OBBLIGATORIE		
5 - Tempo di	c) (servizio indiretto)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione è inferiore a 20 secondi ***** [misura in secondi]		Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata
				n/d	n/d		
NOTE							
6 - Tempi di risposta dei servizi tramite operatore	Obbligatorio	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%]		Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	
		8	99		b	100	
NOTE							
7 - Tempi di risposta dei servizi di assistenza clienti tramite operatore	FACOLTATIVO	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%]		Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	
		8	99		b	100	
NOTE							
8 - Tempi di risposta dei servizi di consultazione elenchi	Obbligatorio	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%]		Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	Prezzi applicati o indirizzo della pagina web di pubblicazione dei prezzi
		n/a	n/a		n/a	n/a	
NOTE							
9 - Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e schede) in servizio	Obbligatorio	Percentuale di telefoni pubblici perfettamente funzionanti ***** [%]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	
		n/a			n/a	n/a	
NOTE							

OPERATORE:	Interplanet Srl 36075 Montecchio Maggiore (VICENZA) Italy - Via Madonnetta, 215 (ex-95)
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	Anno Intero 2020

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE				
10 - Fatture contestate	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami ***** [%]				In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse ***** [%]				
		0,5				n/a				
Obbligatorio - (FACOLTATIVO per l'anno 2005)	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che NON forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami ***** [%]				In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse ***** [%]				
		n/a				n/a				
NOTE										
11 - Accuratezza della fatturazione	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	percentuale di fatturazioni contestate che sono risultate errate ***** [%]							
			0,1							
NOTE										
12 - Tempo di fornitura della Carrier Pre-Selection	Obbligatorio	(servizi indiretti in CPS)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T1$ ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T2$ ***** [misura in giorni solari]						
			n/a	n/a						
NOTE										
			Servizio non erogato nel periodo di competenza							

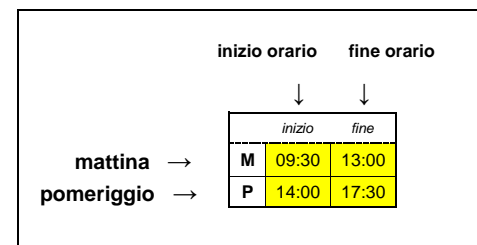
OPERATORE:	Interplanet Srl 36075 Montecchio Maggiore (VICENZA) Italy - Via Madonnetta, 215 (ex-95)
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	Anno Intero 2020

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	MISURE	INDICAZIONI OBBLIGATORIE
---	--------	--------------------------

Legenda

- Le caselle da riempire sono quelle con lo sfondo giallo (per le misure e le relative indicazioni obbligatorie) e quelli con sfondo celeste (per eventuali note)

- Gli orari richiesti devono essere forniti nel formato ora e minuti separati da un punto **[hh.mm]** come nell'esempio che segue:
Nel caso di orario continuato, l'ora di *fine* orario della **mattina** coincide con l'ora di *inizio* orario del **pomeriggio**.



NB. Il presente modello ha carattere provvisorio. Eventuali proposte migliorative possono essere inviate all'indirizzo di posta elettronica