OPERATORE: Interplanet Srl
36075 Montecchio Maggiore (VICENZA) Italy - Via Madonnetta, 215 (ex-95)

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI: I° Semestre 2015

DENON	. INDIC	CATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MIS	SURE			INDICAZIONI OBI	BLIGATORIE	
dell'allacciamento iniziale	io	a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T1 ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 ***** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] ***** [misura in giorni solari]	concordata con il cliente ***** [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine	gli ordini il sabato inizio fine	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
Tempo di fornitura	Obbligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	86 T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T1 ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 ***** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] ***** [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro il tempo massimo contrattualmente previsto ****** [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine M 08:30 12:30 P 14:00 18:30	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
+		NOTE	90	145	90		P 14.00 18.30	J. <u> </u>		
per linea di accesso		a) (servizio diretto con proprie strutture) b)	Tasso di malfunzionamento ***** [%] 3,5 Tasso di malfunzionamento ******							
namento	Obbligatorio	(servizio diretto con strutture di altri operatori)	[%] 6,4				Il numeratore si riferisce solo al			
- Tasso di malfunzio		c) (servizio indiretto in modalità CPS)	Tasso di malfunzionamento ***** [%]				numero di segnalazioni guasti in CPS ***** [Si/No]			
7		NOTE	Servizio non erogato nel pe	eriodo di competenza						
ionamenti		a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T1 ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2 ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione t≤T3 ****** [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine M 08:30 12:30	gli ordini il sabato inizio fine	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
iona			42	97	55	84	P 14:00 18:30		P	

OPERATORE: Interplanet Srl
36075 Montecchio Maggiore (VICENZA) Italy - Via Madonnetta, 215 (ex-95)

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI: I° Semestre 2015

DENO	M. INDIO	CATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE		
zione dei malfunz	Obbligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T1 ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2 ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ****** [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione t≤T3 ****** [%]	al Venerdì inizio fine	gli ordini il sabato inizio fine	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
3 - Tempo di riparazione	o		79	148	62	72	M 08:30 12:30 P 14:00 18:30		M P	
		c) (servizio indiretto in modalità CPS)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T1 ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2 ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ****** [misura in ore]		Orario per prendere	Ororio nor prondoro	Orario per prendere	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
				n/o		2/2	M	P	M	
		NOTE	n/a Servizio non erogato nel pe	n/a priodo di competenza	n/a	n/a	Р	J	Р	
4 - Percentuale di chiamate a vuoto	ACOLTATIVO	a) (servizio diretto con proprie strutture)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]				Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]				Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
	1	c) (servizio indiretto)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%] n/d				Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
		NOTE								
hiamata		a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 ***** [misura in secondi] n/d			Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	

OPERATORE: Interplanet Srl
36075 Montecchio Maggiore (VICENZA) Italy - Via Madonnetta, 215 (ex-95)

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI: I° Semestre 2015

DENOM.	INDIC	ATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MIS	URE		INDICAZIONI OBE	BLIGATORIE	
di instaurazione della c	FACOLTATIVO	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 ***** [misura in secondi]		Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
inst	¥ L		n/d	n/d					
5 - Tempo di		c) (servizio indiretto)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 ***** [misura in secondi]		Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
		NOTE	n/d	n/d		 			
-	!	NOTE							
6 - Tempi di risposta dei servizi tramite operatore	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ****** [%]		Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)		
emp izi tr	ဝီ		8	95		 b	100		
6 - T	ĺ	NOTE							
Tempi di risposta dei zi di assistenza clienti tramite operatore	FACOLTATIVO	(servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ****** [%]		Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)		
- Tem vizi di tram	<u> </u>		8	95		 b	100		
7 -	ĺ	NOTE							
8 - Tempi di risposta dei servizi di consultazione elenchi	Obbligatorio	(servizi di consultazione elenchi)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ****** [%]		Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	Prezzi applicati o indirizzo della pagina web di pubblicazione dei prezzi	
- Tem dei nsult	 		<mark>n/a</mark>	n/a		 n/a	n/a		
		NOTE							
- Percentuale di lefoni pubblici a amento (a monete chede) in servizio	Obbligatorio	(telefonia pubblica)	Percentuale di telefoni pubblici perfettamente funzionanti ***** [%]			a/b	Numero di campioni (solo per metodo b)		
- P am che	0		n/a			n/a	n/a		

OPERATORE:	Interplanet Srl
	36075 Montecchio Maggiore (VICENZA) Italy - Via Madonnetta, 215 (ex-95)
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	I° Semestre 2015

		CATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	MISURE	INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
9 te pag e s		NOTE					
contestate	FATIVO per l'anno 2005)	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami ***** [%]	In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse ***** [%]			
10 - Fatture co	Obbligatorio - (FACOLTATIVO	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che NON forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami ***** [%]	In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse ***** [%]			
		NOTE					
· Accuratezza delle fatturazione	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	percentuale di fatturazioni contestate che sono risultate errate ***** [%] 0,5				
‡		NOTE					
npo di fornitura della rier Pre-Selection	Obbligatorio	(servizi indiretti in CPS)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T1 ***** [misura in giorni solari] T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 ***** [misura in giorni solari]				

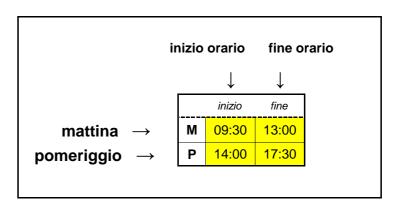
OPERATORE:	Interplanet Srl
	36075 Montecchio Maggiore (VICENZA) Italy - Via Madonnetta, 215 (ex-95)
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	I° Semestre 2015

	DENOM.	INDI	CATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
I	Ter			n/a	n/a			L			
	12 -			Servizio non erogato nel p							

Legenda

• Le caselle da riempire sono quelle con lo sfondo giallo (per le misure e le relative indicazioni obbligatorie) e quelli con sfondo celeste (per eventuali note)

• Gli orari richiesti devono essere forniti nel formato ora e minuti separati da un punto **[hh.mm]** come nell'esempio che segue: Nel caso di orario continuato, l'ora di *fine* orario della **mattina** coincide con l'ora di *inizio* orario del **pomeriggio.**



NB. Il presente modello ha carattere provvisorio. Eventuali proposte migliorative possono essere inviate all'indirizzo di posta elettronica