

Gentile Cliente,

la presente informativa è redatta, da Axera S.p.a., in ottemperanza alle previsioni normative regolamentari vigenti di cui, in ultimo, all'art. 4 c.1 lett. b) Delib. 252/16/CONS, in conformità al disposto dell'art. 1 c.3 del D.L. n. 7/2007 (convertito con modificazioni in L. n. 40/2007).

I costi correlati agli apparati forniti in comodato d'uso, indicati nella seguente tabella per categoria di servizio ed imputabili in capo all'utente:

- Trovano applicazione esclusivamente in relazione a:
 - mancata restituzione da parte dell'utente, nei termini contrattualmente previsti, degli apparati forniti in comodato d'uso, ai sensi dell'art. 1803 c.c., da Interplanet all'utente per la fruizione dei servizi, a seguito della interruzione/cessazione (per recesso, "disdetta" o risoluzione) di un rapporto contrattuale definibile "per adesione"¹;
 - richieste di "sostituzione per guasto/malfunzionamento" dell'apparato determinato da comportamento doloso/colposo dell'utente (con relativa esclusione di responsabilità "in garanzia" di Axera S.p.a.) riscontrato e documentato in fase di assistenza tecnica on site o remota.
- Sono eventualmente imputabili in aggiunta al c.d. "Contributo di disattivazione"² usualmente applicato ai sensi e nei limiti dell'art. 1 c.3 del D.L. n.7/2007 (convertito in L.40/2007) a seguito di recesso/disdetta contrattuale e/o ai costi derivanti dall'esecuzione di interventi tecnici di assistenza "a pagamento";³
- Sono da intendersi unitariamente applicabili⁴ (ed eventualmente cumulabili) in relazione a ciascun apparato fornito nell'ambito del rapporto contrattuale di fornitura a favore dell'utente; come tali, risultano applicabili sia nel primo periodo di durata contrattuale sia in caso di successivi rinnovi di efficacia del contratto a prescindere dalle condizioni di efficienza degli stessi (determinate dall'uso) alla data di insorgenza dell'obbligo di riconsegna e/o alla data di sostituzione;
- Ove non corrisposti dall'utente, possono determinare la sospensione dell'erogazione del servizio e la successiva risoluzione contrattuale con addebito all'utente, ai sensi delle vigenti disposizioni di contratto;
- Sono riportati, nella seguente tabella, in Euro - IVA inclusa ed eventualmente imputati in specifica voce del documento di fatturazione emesso da Interplanet in chiusura del rapporto contrattuale o in fase di fatturazione dell'intervento di assistenza tecnica on site o remota.

¹ In caso di rapporti contrattuali c.d. "negoziati" valgono, invece, le specifiche previsioni contrattuali o d'offerta concordate tra le Parti.

² I costi imputabili a titolo di "Contributo di disattivazione" sono definiti nello specifico "tariffario" (Tariffario recesso contributi disattivazione).

³ I costi relativi ad eventuali interventi tecnici a pagamento (cioè estranei agli obblighi di assistenza in responsabilità ad Interplanet) sono riportati nel relativo tariffario (Tariffario per interventi tecnici "on site").

⁴ In caso di fornitura contrattuale di più apparati in comodato d'uso, si procede al cumulo dei "costi" per ciascun apparato non restituito;

| TIPO SERVIZIO | CATEGORIA | CATEGORIA APPARATO | COSTO TOTALE |
|--------------------------------------|-------------------------|--------------------|--------------|
| Accesso ad Internet e/o Telefonia | Fibra Ottica FTTH | Modem/router | € 190,00 |
| | vDSL | Modem/router | € 129,00 |
| | ADSL / ADSL 2 / ADSL 2+ | Modem/router | € 129,00 |
| | RADIO HIPERLAN | Antenna TX/RX | € 466,00 |
| | AIRPLANET | Modem/router | € 129,00 |
| | | | |

I valori economici sono da intendersi in Euro, IVA inclusa

Axera S.p.A.

SEDE LEGALE: Via Madonnetta 215 int. 4, 36075
Montecchio Maggiore (VICENZA) ITALY | CF / P.IVA /
Reg. Impr. VI 02508980246 | REA VI n° 236299
SDI W7YVJK9 | Cap. Soc. Euro 1.090.910,00 i.v.
PEC axera@pec.axera.it | info@axera.it - www.axera.it



Sede Operativa INTERPLANET
Montecchio Maggiore (VI) - Via Madonnetta, 215
Tel. +39 0444 699399 | Fax +39 0444 498301



Sede Operativa SET / IPCompany
Dueville (VI) - Via Marosticana, 279
Tel. +39 0444 367511 | Fax +39 0444 593878



Sede Operativa TELEMAR
Vicenza - Via Enrico Fermi, 235
Tel. +39 0444 291302 | Fax +39 0444 566310