Gentile Cliente,
la presente informativa è redatta, da Axera S.p.a., in ottemperanza alle previsioni normativo regolamentari vigenti di cui, in ultimo, all'art. 4 c.1 lett. b) Delib. 252/16/CONS, in conformità al disposto dell'art. 1 c.3 del D.L. n. 7/2007 (convertito con modificazioni in L. n. 40/2007).

I costi correlati agli apparati forniti in comodato d'uso, indicati nella seguente tabella per categoria di servizio ed imputabili in capo all'utente:

- Trovano applicazione esclusivamente in relazione a:
  - mancata restituzione da parte dell'utente, nei termini contrattualmente previsti, degli apparati forniti in comodato d'uso, ai sensi dell'art. 1803 c.c., da Axera all'utente per la fruizione dei servizi, a seguito della interruzione/cessazione (per recesso, "disdetta" o risoluzione) di un rapporto contrattuale definibile "per adesione"[1];
  - richieste di "sostituzione per guasto/malfunzionamento" dell'apparato determinato da comportamento doloso/colposo dell'utente (con relativa esclusione di responsabilità "in garanzia" di Axera S.p.a.) riscontrato e documentato in fase di assistenza tecnica on site o remota.
- Sono eventualmente imputabili in aggiunta al c.d. "Contributo di disattivazione"[2] usualmente applicato ai sensi e nei limiti dell'art. 1 c.3 del D.L. n.7/2007 (convertito in L.40/2007) a seguito di recesso/disdetta contrattuale e/o ai costi derivanti dall'esecuzione di interventi tecnici di assistenza "a pagamento";[3]
- Sono da intendersi unitariamente applicabili[4] (ed eventualmente cumulabili) in relazione a ciascun apparato fornito nell'ambito del rapporto contrattuale di fornitura a favore dell'utente; come tali, risultano applicabili sia nel primo periodo di durata contrattuale sia in caso di successivi rinnovi di efficacia del contratto a prescindere dalle condizioni di efficienza degli stessi (determinate dall'uso) alla data di insorgenza dell'obbligo di riconsegna e/o alla data di sostituzione;
- Ove non corrisposti dall'utente, possono determinare la sospensione dell'erogazione del servizio e la successiva risoluzione contrattuale con addebito all'utente, ai sensi delle vigenti disposizioni di contratto;
- Sono riportati, nella seguente tabella, in Euro – IVA esclusa ed eventualmente imputati in specifica voce del documento di fatturazione emesso da Axera in chiusura del rapporto contrattuale o in fase di fatturazione dell'intervento di assistenza tecnica on site o remota.

---

[1] In caso di rapporti contrattuali c.d. "negoziati" valgono, invece, le specifiche previsioni contrattuali o d'offerta concordate tra le Parti.
[2] I costi imputabili a titolo di "Contributo di disattivazione" sono definiti nello specifico "tariffario" (Tariffario recesso contributi disattivazione).
[3] I costi relativi ad eventuali interventi tecnici a pagamento (cioè estranei agli obblighi di assistenza in responsabilità ad Interplanet) sono riportati nel relativo tariffario (Tariffario per interventi tecnici "on site").
[4] In caso di fornitura contrattuale di più apparati in comodato d'uso, si procede al cumulo dei "costi" per ciascun apparato non restituito;

| TIPO SERVIZIO | CATEGORIA | CATEGORIA APPARATO | COSTO TOTALE |
|---|---|---|---|
| Accesso ad Internet e/o Telefonia | Fibra Ottica FTTH | Modem/router | € 156,00 |
| | vDSL | Modem/router | € 106,00 |
| | ADSL / ADSL 2 / ADSL 2+ | Modem/router | € 106,00 |
| | RADIO HIPERLAN AIRPLANET | Antenna TX/RX | € 382,00 |
| | | Modem/router | € 106,00 |
| | | | |

Tutti I prezzi / costi indicati si intendono in Euro IVA esclusa.