

Gentile Cliente,

la presente informativa è redatta, da Axera S.p.a., in ottemperanza alle previsioni normative regolamentari vigenti di cui, in ultimo, all'art. 4 c.1 lett. b) Delib. 252/16/CONS, in conformità al disposto dell'art. 1 c.3 del D.L. n. 7/2007 (convertito con modificazioni in L. n. 40/2007).

I costi correlati al c.d. "contributo di disattivazione", di seguito indicato per categoria di servizio ed imputabile in capo all'utente in caso di richiesta di recesso / "disdetta" contrattuale:

- Trovano applicazione esclusivamente in relazione a rapporti contrattuali definibili "per adesione"¹;
- Non trovano, invece, applicazione:
 - in caso di recesso determinato da disservizio imputabile a/riconosciuto da Axera Spa secondo le vigenti procedure di assistenza/reclamo;
 - ove l'utente/cliente:
 - abbia chiesto un trasferimento delle risorse di accesso e/o utenze presso altra sede (c.d. "Trasloco") senza contestuale disdetta contrattuale² o cessazione di prodotti/servizi già previsti a contratto;
 - abbia autorizzato un subentro/voltura contrattuale senza contestuale cessazione di prodotti/servizi già previsti a contratto da parte del subentrante.

Corrispondono ai costi vivi sostenuti da Axera per attività tecniche ed amministrative dirette all'interruzione del rapporto di fornitura dello specifico servizio contrattualmente disciplinato; come tali, risultano applicabili sia nel primo periodo di durata contrattuale sia in caso di successivi rinnovi di efficacia del contratto.

Sono da intendersi unitariamente applicabili³ (ed eventualmente cumulabili) in relazione a ciascun servizio "principale" presente nel rapporto contrattuale di fornitura di richiesto recesso da parte dell'utente;

Sono imputabili, comunque, in aggiunta ad eventuali costi⁴ determinati dalla mancata restituzione degli "apparati" forniti in comodato d'uso da Axera all'utente per la fruizione dei servizi;

Sono riportati, nella seguente tabella, in Euro - IVA inclusa ed imputati in specifica voce del documento di fatturazione emesso da Axera in chiusura del rapporto contrattuale.

¹ In caso di rapporti contrattuali c.d. "negoziati" valgono, invece, le specifiche previsioni contrattuali concordate tra le Parti.

² In tal caso il Cliente, oltre agli eventuali costi amministrativi per la gestione tecnico amministrativa del "trasloco" dovrà sostenere esclusivamente i costi di attivazione/installazione delle risorse/utenze presso la nuova sede.

³ In presenza di uno o più Servizi "secondari" (da intendersi come servizi aggiuntivi e dipendenti rispetto al/dal servizio di accesso ad Internet nell'ambito di una prodotto "bundle"), si applica esclusivamente il contributo per lo specifico Servizio "principale" di riferimento; in caso di fornitura di più Servizi principali nell'ambito del medesimo contratto, si procede al cumulo dei "contributi" per ciascun Servizio principale;

⁴ I costi imputabili per la mancata restituzione degli apparati sono definiti nello specifico "tariffario" (Tariffario costo apparati in comodato d'uso).

TIPO SERVIZIO	CATEGORIA	COSTI TECNICI ⁵	COSTI AMMINISTRATIVI ⁶	COSTO TOTALE
Accesso ad Internet	Fibra Ottica FTTH	€ 60,00 + € 19,00	€ 20,00	€ 99,00
	VDSL	€ 33,00 + € 17,00	€ 10,00	€ 60,00
	ADSL	€ 33,00 + € 17,00	€ 10,00	€ 60,00
	Radio Hiperlan AirPlanet	€ 33,00 + € 17,00	€ 10,00	€ 60,00
Telefonia	Canale voce SIP / ULL	€ 33,00 + € 17,00	€ 10,00	€ 60,00
Servizi di Data Center	Hosting - Nomi di dominio	0	0	0
	Servizi Cloud	0	0	0

I valori economici sono da intendersi in Euro, IVA inclusa

⁵ Costi da intendersi composti da:

- costo/uomo per attività tecniche in disattivazione servizi o costo imputato in cessazione da fornitore terzo;
- costo spedizione/corriere per recupero apparati.

La componente "costo imputato in cessazione da fornitore terzo" (ADSL/VDSL/S/HDSL) deve ritenersi variabile in dipendenza da eventuali variazioni di costo autorizzate e formalizzate nell'ambito delle c.d. "Offerte di riferimento - OR" per lo specifico servizio.

⁶ Costo/uomo per attività gestionale della richiesta di recesso/ "disdetta" (de-configurazione/ordine cessazione)