

INFORMAZIONI EX ART.71 COD. COMUNICAZIONI ELETTRONICHE ALLEGATO N. 5 - D. LGS. 01 AGOSTO 2003, N. 259 E S.M.I.

<b>Denominazione</b>	<b>Axera S.p.a.</b>
<b>C.F./P.IVA</b>	02508980246
<b>Sede legale</b>	Via Madonnetta, 215 Montecchio Maggiore (VI)
<b>Servizi offerti</b>	Servizio di accesso ad internet (Fibra Ottica, xDSL, Radio) Servizio telefonico di rete fissa (tecnologia VoIP, ULL) Servizi di Data Center
<b>Ambito di erogazione dei servizi</b>	Intero territorio nazionale
<b>Tariffe generali per prodotti sottoscrivibili</b>	Il novero delle offerte per servizi sottoscrivibili ed i relativi dettagli sono costantemente aggiornati e disponibili nella sezione " <a href="#">Trasparenza tariffaria</a> " del sito web Axera. Le informazioni sugli eventuali oneri economici a carico dell'utente, in caso di "recesso" contrattuale (c.d. "Contributo di disattivazione") ex art .1 c.3 del D.L. 31 gennaio 2007 n. 7 (convertito in L. 40/2007) sono disponibili nel preposto "tariffario" reperibile nella sezione " <a href="#">Trasparenza tariffaria</a> ". Le informazioni sugli eventuali oneri economici a carico dell'utente, in caso di mancata restituzione del materiale hardware (appareati) affidato in comodato d'uso per la fruizione dei servizi sono disponibili nel preposto "tariffario" nella Sezione " <a href="#">Trasparenza Tariffaria</a> ".
<b>Disposizioni in materia di indennizzo o rimborso</b>	Il dettaglio relativo alla gestione dei reclami ed al riconoscimento degli indennizzi e/o rimborsi per disservizio è disponibile nella Carta Servizi Axera per l'anno di riferimento, reperibile nella Sezione " <a href="#">Carta servizi</a> " del sito web Axera. Resta altresì ferma la vigenza del "Regolamento in materia di indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti ed operatori" di cui all'Allegato A della Del. 347/18/CONS
<b>Servizi di manutenzione offerti</b>	Il dettaglio relativo ai Servizi di Assistenza Clienti è riportato nella documentazione disponibile nella sezione "Assistenza" alla pagina "Servizi di Assistenza" del sito web Axera. Eventuali interventi tecnici a pagamento, nei limiti di quanto contrattualmente previsto, saranno gestiti in ottemperanza al preposto "tariffario" (Tariffario per interventi tecnici "on site") disponibile nella Sezione " <a href="#">Trasparenza tariffaria</a> " del sito web Axera.
<b>Condizioni Contrattuali Generali</b>	La documentazione contrattuale di riferimento per le Offerte commerciali sottoscrivibili è disponibile alla pagina " <a href="#">Carta servizi</a> " del sito web Axera.
<b>Dispositivi di risoluzione delle Controversie Utente-Operatore</b>	Axera S.p.a., stante quanto definito in materia di reclami, conforma la gestione di eventuali contenziosi con i propri utenti alle vigenti disposizioni AGCOM in materia di "Risoluzione delle controversie tra utenti ed operatori" di cui alle Delibere n. 173/07/CONS, 339/18/CONS ed al relativo "Regolamento".